

Vård- och omsorgsnämnden 16 juni 2020

	Sid
Justering	3
§ 76 Månadsrapport maj 2020	4
§ 77 Återrapportering kring analys och förslag till åtgärder avseende ökningen av hemtjänsttimmar	7
§ 78 Yttrande till IVO – informationssäkerhet hälso- och sjukvård	10
§ 79 Gåva till Äldreboenden inom Sundsvalls kommun	12
§ 80 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen, kvartal 1 2020	13
§ 81 Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS, kvartal 1 2020 15	
§ 82 Information från ordförande	17
§ 83 Information från förvaltningen	18

Tid	Kl. 13:00-15:15	
Plats	Distanssammanträde, Skype	
Beslutande	Niklas Säwén (S) Jeanette Lindblom (C) Ann-Christine Meiding (S) Rolf Nordin (S) Helena Gudasic (S) Johan Nikula (S) Martin Jägesten (V) Patrik Gustavsson (M) Monica Bylund (M) Emma Almroth (KD)	ordförande v ordförande
Tjänstgörande ersättare	Annelie Henriksson (SD)	Ersätter Vakant (SD)
Ersättare	Karin Öhlund (S) Burhan Hussain (S) Yaasmin Nuur (S) Mikael Sundqvist (S) Barbro Edlund (S) Sirwan Mansouri (V) Åsa Melander (M) Michael Westin (L) Arne Engholm (L)	§§ 76-82
Tjänstemän	Sara Österholm Annika Backström Anette Ståby Katarina Tjernblom Annika Eriksson Helena Berg	Sekreterare Tf förvaltningsdirektör Avdelningschef Avdelningschef Områdeschef Områdeschef

Protokollet omfattar §§ 76-83

Justeras 2020-06-22

Niklas Säwén
Ordförande

Sara Österholm
Sekreterare

Patrik Gustavsson
Justerare

Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Justering

Utöver ordförande ska Patrik Gustavsson justera dagens protokoll.
Ersättare är Emma Almroth.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 76 Månadsrapport maj 2020

(VON-2020-00086-9)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna månadsrapport maj 2020 för vård- och omsorgsnämnden.

att godkänna förvaltningens förslag vad gäller det ekonomiska målet i åtgärdsplanen för år 2020 avseende restriktivitet om 2 miljoner kronor att det nås genom fortsatt restriktivitet kring främst utbildningar, konferenser, resor och logi samt även vakanshållning av tjänster under året inom det gemensamma verksamhetsstödet,

att ge förvaltningen i uppdrag att till nämndens sammanträde i augusti återkomma med en redovisning hur man under hösten, utifrån den beslutade åtgärdsplanen, ska arbeta med att minska det prognostiserande underskottet.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden redovisar för perioden januari-maj 2020 ett negativt resultat om - 71,5 miljoner kronor (Mkr).

För maj månad 2020 redovisas ett negativt resultat om -6,4 miljoner kronor där i redovisningen ingår riktat statsbidrag till äldreomsorgen om 6,3 miljoner kronor, bidrag sjuklönekostnader för april månad med 5,2 miljoner kronor samt ökade intäkter till följd av ändrad periodisering intäktshyror äldreboenden med 5,3 miljoner kronor. Kostnader till följd av Covid-19 redovisas för maj månad med 12,9 miljoner kronor.

Förvaltningen lämnar i anslutning till månadsrapporten en oförändrad prognos med ett beräknat resultat om – 95 miljoner kronor vid årets slut.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2020-01-22 § 19 om en åtgärdsplan med en ekonomisk effekt om totalt närmare 150 miljoner kronor för perioden 2020-2022. Den beslutade ekonomiska effekten för år 2020 uppgår till 66,4 miljoner kronor.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Verkställigheten av de operativa åtgärderna inom äldreomsorgen samt omsorgen om funktionshindrade med en total ekonomisk målsättning för år 2020 om ca 40 miljoner kronor, dvs anpassning av organisation, bemanning och övriga kostnader, har på totalen inte gett förväntad effekt där effekter av Corona försvårat verkställigheten. Prognosen förutsätter att vissa ekonomiska effekter kan följas under hösten avseende de operativa åtgärderna och där främst betalningsansvar för utskrivningsklara från sjukhuset, hemtjänst, äldreboenden samt omdisponering av sjuksköterskeresurser inom hälso- och sjukvården.

Verkställigheten av de strategiska åtgärderna med en ekonomisk målsättning om 12,6 miljoner kronor avseende konvertering av ett servicehus till trygghetsboende pågår i stort enligt plan där dock uppsägning av kommunens hyreskontrakt, exklusive kvarvarande verksamheter, inte kunnat tidigareläggas som planerat till följd av Coronapandemin.

Verkställighet av effektiviseringen av verksamhetsstödet följer planeringen där den ekonomiska målsättningen är 10,3 miljoner kronor.

Vad gäller det ekonomiska målet i åtgärdsplanen för år 2020 avseende restriktivitet om 2 miljoner kronor förslår förvaltningen att det nås genom fortsatt restriktivitet kring främst utbildningar, konferenser, resor och logi samt även vakanshållning av tjänster under året inom det gemensamma verksamhetsstödet.

Coronakrisen är en stor osäkerhetsfaktor med hänsyn till hur den kommer att inverka på den ekonomiska utvecklingen resterande del av året. Förvaltningen konstaterar tillkommande kostnader för att säkra upp bemanning och tillgång på skyddsutrustning där även kraftiga prishöjningar meddelats för vissa inköp med kostnadsökningar om 1 000 procent. Kostnader särredovisade till följd av coronaviruset uppgår för perioden till ca 15,6 miljoner kronor, varav 9,0 miljoner kronor avser personalkostnader och 6,6 miljoner kronor avser övriga kostnader omfattande främst sjukvårdsmaterial och skyddskläder.

Förvaltningen ser inga möjligheter att nå en budget i balans för år 2020 vilket även noterades vid vård- och omsorgsnämndens sammanträde 2020-01-22 § 19 i anslutning till nämndens verksamhetsplan för år 2020 och senast i anslutning till delårsrapport januari-april 2020, att uppmärksamma kommunfullmäktige om att nämnden inte bedömer att vara i ekonomisk balans år 2020 och begär

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

utökad skattemedelsram utifrån beräknat underskott. **Överläggning**
Ann-Christine Meiding (S) föreslår att nämnden beslutar att bifalla förvaltningens förslag till beslut samt att följande att-sats läggs till: att ge förvaltningen i uppdrag att till nämndens sammanträde i augusti återkomma med en redovisning hur man under hösten, utifrån den beslutade åtgärdsplanen, ska arbeta med att minska det prognostiserande underskottet.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är Ann-Christine Meiding (S) förslag. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt förslaget.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2020-00086-9 - Månadsrapport maj 2020
 - Bilaga Månadsrapport VON maj 2020
-

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 77 Återrapportering kring analys och förslag till åtgärder avseende ökningen av hemtjänsttimmar

(VON-2020-00086-10)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att uppdra till förvaltningen att arbeta vidare med ett förslag till nytt ersättningssystem för LOV Hemtjänst baserat på antal brukare i olika nivåer och som kan träda i kraft senast 1 januari 2021,

att vid nämndens sammanträden under hösten 2020 löpande återrapportera arbetet inför nytt ersättningssystem samt genomlysningen av riktlinjerna för myndighetsutövningen,

att som ett led i att utreda den kraftiga ökningen av antalet hemtjänsttimmar i genomsnitt per hemtjänsttagare hos de privata hemtjänstutförarna ge förvaltningen i uppdrag att i dialog med de privata hemtjänstutförarna genomlysa antalet hemtjänsttimmar per brukare i relation till vårdbehovet och återrapportera till nämnden i september.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden gav förvaltningen i uppdrag 2020-04-29 § 56 i anslutning till månadsrapport mars 2020:

- att analysera bakgrunden till ökningen av hemtjänsttimmar per omsorgstagare inom privat regi och återkomma till nämnden med förslag på åtgärder, samt
- att uppdra till förvaltningen att genomföra en genomlysning av riktlinjerna för myndighetsutövning inom vård och omsorg och återkomma till nämnden med förslag på eventuella förändringar.

Inom hemtjänsten kan en ökning av beviljade hemtjänsttimmar följas sedan slutet av föregående år och där i synnerhet ökat antal timmar per brukare inom den externa regin. Under åren 2016-2019 har den beviljade tiden för egen och extern regi totalt uppgått till ca 800 000 timmar per år. Baserat på utvecklingen för januari-april 2020 är prognosen ca 850 000 timmar för år 2020 vilket innebär en kostnadsökning med ca 18 miljoner kronor.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Nuvarande ersättningsmodell baserad på beviljad tid trädde i kraft 1 juni 2015. Tidigare hade tillämpats ersättningssystem baserat på utförd och senare planerad tid.

Efter den nya ersättningsmodellen med beviljad tid uppgick timmarna inledningsvis till i snitt ca 36 timmar/brukare/månad. Den egna regin har därefter gått från i snitt 36 till 37 timmar/brukare/månad medan den externa regin har gått från i snitt 35 till 45 timmar/brukare/månad. Vid närmare analys av hemtjänsttimmar konstateras att det högre antalet timmar hos externa utförare främst är kopplat till insatserna inköp/ärenden, aktivitet/social samvaro samt avlösning.

Det förslag som inledningsvis diskuteras är att temporärt tillämpa ett ”tak” för ersatta hemtjänsttimmar per brukare och utförare/hemtjänstområde i avvaktan på en större översyn av ersättningssystemet inom LOV Hemtjänst. Det sk ”taket” kan förslagsvis utgå från nuvarande genomsnitt för samtliga utförare inom egen och extern regi vilken uppgår till 39 timmar/brukare och månad eller genomsnittet för egen regi de senaste åren vilken uppgått till ca 37 timmar/brukare och månad.

I det mer långsiktiga arbetet med översyn av ersättnings-systemet har diskuterats förslag som baseras på antal brukare i olika nivåer som ex enbart larm, serviceinsatser och/eller vård- och omsorgsinsatser.

Efter fortsatta diskussioner rekommenderar dock förvaltningen att inte lägga fram ett förslag om s k ”tak”, främst p g a Corona-situationen samt att det kommer att inverka på brukare som fått beslut om ytterligare insatser. Det man däremot kan reflektera över är att vi behandlar våra brukare olika beroende av om de har egen respektive extern regi som utförare, där vi upplever att de externa utförarna är mer aktiva kring att uppmana sina brukare och ansöka om ytterligare insatser och där främst vad vi kan se gällande inköp/ärenden, aktivitet/social samvaro samt avlösning.

Förvaltningens förslag är att direkt efter sommaren arbeta aktivt med att ta fram ett förslag till nytt ersättningssystem för LOV Hemtjänst som baseras på antal brukare i olika nivåer och som kan träda i kraft senast 1 januari 2021.

Överläggning

Jeanette Lindblom (C) föreslår att nämnden beslutar att bifalla förvaltningens förslag till beslut samt att följande att-sats läggs till:

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

att som ett led i att utreda den kraftiga ökningen av antalet hemtjänststimmar i genomsnitt per hemtjänsttagare hos de privata hemtjänstutförarna ge förvaltningen i uppdrag att i dialog med de privata hemtjänstutförarna genomlysa antalet hemtjänststimmar per brukare i relation till vårdbehovet och återrapportera till nämnden i september.

Patrik Gustavsson (M) föreslår att nämnden beslutar att bifalla förvaltningens förslag till beslut samt att följande att-sats läggs till: **att** utreda orsaken till den kraftiga ökningen av antalet beviljade hemtjänststimmar i genomsnitt per hemtjänsttagare och återrapportera till nämnden i september.

Emma Almroth (KD) yrkar bifall till Moderaternas förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut, *dels* Jeanette Lindblom (C) förslag och *dels* Patrik Gustavsson (M) förslag.

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt Jeanette Lindblom (C) förslag.

Reservationer

Patrik Gustavsson (M), Monica Bylund (M) och Emma Almroth (KD) reserverar sig mot beslutet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2020-00086-10 - Återrapportering kring analys och förslag till åtgärder avseende ökningen av hemtjänststimmar

§ 78 Yttrande till IVO – informationssäkerhet hälso- och sjukvård

(VON-2020-00129-1)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna förvaltningens yttrande som svar på Inspektionen för vård och omsorg (IVO) granskning av informationssäkerhet inom hälso- och sjukvård,

att överlämna yttrandet till IVO.

Ärendet

Inspektionen för vård- och omsorg (IVO) har gjort en tillsyn av förvaltningens systematiska informationssäkerhetsarbete i egenskap av leverantör av samhällsviktig tjänst inom hälso- och sjukvårdssektorn enligt NIS (Europaparlamentets och rådets direktiv av den 6 juli 2016 om åtgärder för en hög gemensam nivå på säkerhet i nätverks- och informationssystem i hela unionen [EU 2016/1148]). IVO bedömer att förvaltningen inte uppfyller vissa lagstadgade krav på ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete. Förvaltningen har tagit fram en plan för att rätta till de identifierade bristerna. Vård- och omsorgsnämnden föreslår besluta att godkänna förvaltningens yttrande som svar på IVO:s granskning av informationssäkerhet inom hälso- och sjukvård.

Överläggning

Patrik Gustavsson (M) föreslår bifall till arbetsutskottets förslag och önskar lämna en protokollsanteckning.

Emma Almroth (KD) ställer sig bakom Moderaternas protokollsanteckning.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är arbetsutskottets förslag. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt förslaget. Vidare medges att protokollsanteckning får lämnas.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Protokollsanteckning

Patrik Gustavsson (M) lämnar följande protokollsanteckning:

Det är viktigt att förvaltningen säkerställer att detta inte händer igen inom informationssäkerheten.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott - 2020-06-03 - § 36
 - Tjänsteskrivelse - VON-2020-00129-1 - Yttrande till IVO - informationssäkerhet hälso- och sjukvård
 - Bilaga 8.5-33323 2019-9 Beslut IVO Informationssäkerhet
-

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 79 Gåva till Äldreboenden inom Sundsvalls kommun

(VON-2020-00135-1)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att samtliga äldreboenden inom Sundsvalls kommun får ta emot de gåvor i form av plexiglasanordningar och fika som Ingka Centres, Birsta City, vill skänka för att underlätta social samvaro mellan de äldre på boendena och deras anhöriga.

Ärendet

Ingka Centres, Birsta City, vill skänka fika och plexiglasanordningar till alla kommunens äldreboenden. Syftet med gåvan är att hjälpa våra äldre att kunna träffa nära och kära trots den pågående pandemin. Glasen kommer att monteras utomhus på boendena så att brukarna ska kunna möta sina anhöriga på ett säkert avstånd utomhus utan att riskera smitta. I samband med överlämnande och montering av plexiglas vill man även skänka fika och underhållning till de boende som en slags invigning, därefter är det upp till respektive verksamhet att planera och ansvara för nyttjandet av plexiglasanordningen.

För att det ska vara juridiskt möjligt för en kommunal verksamhet att ta emot gåvan krävs att vård- och omsorgsnämnden accepterar att ta emot gåvan och beslutar att den ska användas till en aktivitet som kommer verksamheten och de boende till nytta.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens förslag. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt förslaget.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2020-00135-1 - Gåva till Äldreboenden inom Sundsvalls kommun

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 80 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen, kvartal 1 2020

(VON-2020-00016-7)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen för första kvartalet år 2020 och överlämna rapporten till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendet

Kommunerna är skyldiga att rapportera beslut enligt socialtjänstlagen som inte är verkställda inom tre månader från beslutsdatum alternativt beslut som verkställts men sedan avbrutits och inte verkställts inom tre månader från avbrottsdatum. Rapporten görs till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) varje kvartal och ska också lämnas till kommunfullmäktige och kommunens revisorer. Vid rapporteringen av ej verkställda beslut redovisas samtidigt de gynnande beslut som fanns med som ej verkställda vid föregående kvartal men som har verkställts sedan dess.

För första kvartalet 2020 lämnas bifogad rapport daterad 2020-06-01 till kommunfullmäktige och kommunens revisorer. Nämnden redovisade totalt 68 stycken ej verkställda beslut för första kvartalet 2020 enligt socialtjänstlagen. Totalt omfattas 29 män och 39 kvinnor. Under första kvartalet 2020 har 41 beslut verkställts och 15 beslut har avslutats utan verkställighet som rapporterades som ej verkställda fjärde kvartalet år 2019.

Av de 68 ej verkställda beslut som rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg avser 9 beslut dagverksamhet, 1 beslut trygghetslarm, 5 beslut hemtjänst, 3 beslut matdistribution, 11 beslut servicehus, 10 beslut växelvård och 29 beslut äldreboende/särskilt boende.

Förvaltningen föreslår att vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen för första kvartalet år 2020 och överlämnar rapporten till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens förslag. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt förslaget.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2020-00016-7 - Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen, kvartal 1 2020
- Bilaga Statistikrapport SoL VON

Uppföljning av beslut

Ej verkställda beslut rapporteras kvartalsvis till Inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 81 Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS, kvartal 1 2020

(VON-2020-00017-5)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av ej verkställda beslut enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för första kvartalet år 2020 och överlämna rapporten till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendet

Kommunerna är skyldiga att rapportera beslut enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som inte är verkställda inom tre månader från beslutsdatum alternativt beslut som verkställts men sedan avbrutits och inte verkställts inom tre månader från avbrottsdatum. Rapporten görs till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) varje kvartal och ska också lämnas till kommunfullmäktige och revisorerna. Vid rapporteringen av ej verkställda beslut redovisas samtidigt de gynnande beslut som fanns med som ej verkställda vid föregående kvartal men som har verkställts sedan dess.

För första kvartalet 2020 lämnas bifogad rapport daterad 2020-06-01 till kommunfullmäktige och kommunens revisorer. Nämnden redovisar totalt 40 stycken ej verkställda beslut för första kvartalet 2020 enligt LSS. Av rapporten framgår att det vid avstämningsdatumet 2020-03-31 fanns 12 beslut som verkställts som rapporterats som ej verkställda för kvartal 4 år 2019 samt 8 beslut som avslutats utan verkställighet.

Av de totalt 40 ej verkställda besluten avser 2 beslut korttidsvistelse/stödfamilj, 2 beslut avlösare, 18 beslut kontaktperson, 12 beslut bostad med särskild service (boende vuxna), 3 beslut ledsagare, 3 beslut daglig verksamhet. Totalt omfattas 14 kvinnor och 26 män.

Förvaltningen föreslår att vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av ej verkställda beslut enligt LSS för första kvartalet år 2020 och överlämnar rapporten till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens förslag. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt förslaget.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2020-00017-5 - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS, kvartal 1 2020
- Bilaga Statistikrapport LSS VON

Uppföljning av beslut

Ej verkställda beslut rapporteras kvartalsvis till Inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 82 Information från ordförande

(VON-2020-00007-69)

Ärendet

Niklas Säwén (S) informerar om följande:

- Social-Reko 29 maj, samverkansorgan mellan regionen och socialtjänsterna i länet där politiker och ledande tjänstemän deltar, vid mötet diskuterades bland annat länsgemensam målbild för nära vård.
- Den 2 juni dialogsamtal med kommunstyrelsen, mötets fokus var på delårsrapporten och coronasituationen.
- Den 8 juni dialogmöte med statlig utredning om kompetensförsörjning i äldreomsorgen.
- Den 12 juni delade nämndens vice ordförande, Jeanette Lindblom, ut stipendium till student vid vård- och omsorgsprogrammet.
- Delrapport beredning för framtidens äldreomsorg.
- Beredskap för politiska möten under sommaren med anledning av Corona.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 83 Information från förvaltningen

(VON-2020-00007-68)

Ärendet

Katarina Tjernblom, avdelningschef, informerar om att driftstart av verksamhetssystemet Treserva inom vård- och omsorgsförvaltningen kommer att skjutas upp till mars år 2021 på grund av coronapandemin. Nämnden får också information om att IT-infrastrukturutbyggnaden är klar på ett antal servicehus och särskilda boenden.

Annika Backström, tf förvaltningsdirektör, informerar om att plexiglas har installerats på våra boenden för att underlätta besök mellan våra brukare och deras anhöriga. Vidare får nämnden information om bemanningen under sommaren, läget är ansträngt i flera verksamheter. En tillfällig bemanningsenhet kommer att startas upp i kommunen.

När det gäller Allégården och konverteringen av servicehuset till ett trygghetsboende har det blivit förseningar gällande vissa av delarna på grund av besöksförbudet under våren. Lokalerna är uppsagda från 2020-12-31.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande