

Avgifter för vård och omsorg

Gäller från 1 januari 2020.

Alla människor i Sverige har rätt att ansöka om stöd och service från kommunen när de behöver det.

För den hjälp du blir beviljad, sedan du fått dina behov prövade, betalar du utifrån det ekonomiska utrymme du har.

Grunden är lika i hela landet

Maxtaxa

För den hjälp du blir beviljad efter att du fått dina behov prövade betalar du utifrån det ekonomiska utrymme du har, det vill säga om du gett ditt medgivande att vi ska pröva detta mot dina inkomster. I annat fall betalar du alltid gällande maxtaxa för dina beviljade insatser.

Har du låg inkomst så kan din avgift bli lägre, och ibland ingen alls, det vill säga du betalar ingenting för de insatser du är beviljad. Har du hög inkomst betalar du högre avgift, men aldrig högre än den fastställda maxtaxan som är 2 125 kronor per månad (2020). Maxtaxan (högkostnadsskydd) är beslutad av Riksdagen och är lika i hela landet. Maxtaxan är det månadsbelopp som man betalar som mest, oavsett hur hög inkomsten är och vad man har för tillgångar och oavsett hur mycket hjälp med hemtjänstinsatser man får.

Minimibelopp

Minimibeloppet fastställs av Riksdagen utifrån gällande prisbasbelopp och grundas på Konsumentverkets normer.

För 2020 är minimibeloppet 5 339 kronor per månad om du är ensamstående och 4 512 kronor vardera för makar eller partners.

Det ska täcka kostnader för

- Livsmedel – alla måltider, kläder och skor.
- Fritid, hygien och förbrukningsvaror.
- Dagstidning, telefon, möbler och husgeråd samt hemförsäkring och hushållsel.
- Resor, tandvård, öppen hälso- och sjukvård samt läkemedel.

Förbehållsbelopp

Förbehållsbelopp kallas det belopp som du behöver ha kvar för dina personliga utgifter och för att betala din boendekostnad innan kommunen kan ta en avgift.

Minimibelopp + faktisk boendekostnad = Förbehållsbelopp

Avgiftsutrymme

Avgiftsutrymmet är det som blir kvar när boendekostnaden och minimibeloppet har räknats bort från din inkomst. Vid beräkning av avgiftsutrymmet för gifta makar och registrerade partners som bor tillsammans läggs makarnas inkomster och eventuellt bostadstillägg samman och delas sedan på två. Avgiften beräknas sedan individuellt.

Om ni bor i varsitt boende räknas ni som särboende, vilket betyder att förbehållsbeloppet blir högre för var och en av er.

För att se vilket ekonomiskt utrymme du har för att betala avgift gör vi så här:

Nettoinkomst minus förbehållsbeloppet = Avgiftsutrymme

Exempel på beräkning av avgiftsutrymme för ensamstående:

Aktuell inkomst efter skatt	+ 10 000 (nettoinkomst)
Bostadkostnader	- 4 000
Minimibelopp	- 5 249
Bostadstillägg	+ 500
Avgiftsutrymme	1 251

Blir avgiftsutrymmet ett plus, är det den summan som styr hur mycket du kan betala i avgift upp till maxtaxa.

Blir avgiftsutrymmet ett minus kan kommunen inte ta ut någon hemtjänstavgift av dig. Även kostnad för omvårdnad i särskilt boende kallas hemtjänstavgift.

Hur stor eller liten din avgift blir, beror alltså på sammanlagd inkomst efter skatt (din nettoinkomst), hur hög din boendekostnad är och hur mycket hjälp du får.

Så räknar vi ut avgiften i Sundsvall

Vi behöver uppgifter om din ekonomi

När du fått ett beslut om hemtjänst eller särskilt boende kommer du att få ett avgiftsbeslut som är utifrån beviljade insatser och avgift enligt gällande maxtaxa.

Det medföljer en blankett där du ska fylla i om du medger att vi hämtar uppgifter om dina inkomster. Det gäller inkomster som utbetalas från Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan och Skatteverket. Övriga inkomster som t.ex. privata pensioner och andra ersättningar fyller du i på blanketten. För att hänsyn ska tas till din boendekostnad måste vi få veta hur du bor om det är lägenhet, bostadsrätt eller om du äger en egen fastighet.

Lämnas inte ett medgivande till att avgiften ska prövas mot aktuella inkomster debiteras full avgift upp till maxtaxa för de insatser du/ni är beviljad.

Till inkomster räknas:

- Pension/förvärvsinkomst.
- Inkomster av kapital enligt senaste taxering, till exempel räntor på banktillgodohavanden och avkastning på aktier och fonder. Om du har sålt lägenhet/hus kommer eventuell reavinst att redovisas som överskott av kapital vid deklarationstillfället, denna uppgift kan vi bortse ifrån om kopia av deklaration skickas in. (Förmögenhet i sig påverkar alltså inte avgiftsunderlaget).
- Eventuella arvoden.
- Bostadstillägg för pensionärer/bostadsbidrag.

Till boendekostnad räknas:

- Hyra (i hyresrätt) eller månadsavgift (i bostadsrätt), aktuell hyresspecifikation ska skickas in. Observera att enbart lämna kopia av inbetalningskort/girering inte godtas som underlag.
- Bor du i eller äger hus ska du uppge fastighetsbeteckningen. Då utgår vi från kommunens fastighetsregisters uppgifter om

kvadratmeteryta vid beräkningen. Vid uträkning av bostadskostnaden för hus används samma schablonbelopp som försäkringskassan och pensionsmyndigheten använder vid uträkning av bostadstillägg/bostadsbidrag, det vill säga ett årligen fastställt belopp per kvadratmeter boyta. När det gäller fastighetsskatt så beräknas den på taxeringsvärdet för fastigheten.

- Har du/ni lån på hus/lägenhet tas hänsyn till 70% av räntekostnaden om underlag från långivare skickas in. Det ska tydligt framkomma den aktuella räntekostnaden.

Möjlighet att ansöka om bostadstillägg gör du som pensionär hos Pensionsmyndigheten, är du yngre söker du bostadsbidrag hos Försäkringskassan.

Hur räknas avgiften ut?

Den inkomst du beräknas få under det närmaste året delar vi med tolv. Det månadsbelopp vi då får fram används som underlag när vi ska besluta om din avgift. Även bostadsbidrag räknas som inkomst.

Nettoinkomster, ränteinkomster och bostadsbidrag för makars och registrerade partners läggs samman och delas vid beräkningen.

Avgiften är individuell och gäller per person.

Om båda i hushållet har beviljade insatser så får ni alltså betala varsin avgift.

Avgiftsbeslut

När kommunen har gjort sina beräkningar utifrån dina uppgifter får du ett brev hem med rubriken Avgiftsbeslut. Där redovisar vi hur vi räknat ut vilket avgiftsutrymme du har och vad din avgift blir. Om någon uppgift inte stämmer kan du behöva fylla i en ny inkomstförfrågan, denna finns för utskrift på kommunens hemsida www.sundsvall.se/vooavgifter eller så får du den om du kontaktar någon avgiftshandläggare. Alla ändringar måste vara skriftliga.

Du får bara nya avgiftsbeslut om din avgift ändras.

Överklaga

Om du inte är nöjd med beslutet, kan du överklaga till Förvaltningsrätten. I brevet som följer med avgiftsbeslutet står all information hur du går till väga med att överklaga ditt beslut. Avgiftshandläggarna kan hjälpa dig om du vill överklaga ditt beslut om avgift.

Fördyrade levnadskostnader

Har du fördyrade levnadskostnader ansöker du hos kommunens avgiftshandläggare om att de ska pröva om de fördyrade levnads-kostnaderna kan ge dig ett högre förbehållsbelopp. Till fördyrade levnadsomkostnader räknas bland annat hemmavarande minderåriga barn, kostnad för god man som då ska styrkas med arvodesbeslut, vid födoämnesallergi behövs intyg från läkare med mera.

Den uppgift du lämnar räknar vi med innevarande kalenderår och du måste själv uppgge den årligen. Kostnaden måste uppgå till minst 250 kronor per månad och gälla över 6 månader under kalenderåret.

Ändrade uppgifter

Samtliga ändringar av till exempel inkomster, bostadskostnader och bostadsbidrag/bostadstillägg ska meddelas till oss skriftligt för att din avgift ska bli rätt.

Vi godtar hyresspecifikationer vid ändrad hyra och beslut/uppgift från pensionsmyndigheten eller försäkringskassan när det gäller bostadstillägg/bostadsbidrag och ändrad pension/ersättning. För övriga inkomster gäller uppgift från SPV/AMF/Alecta, kopia av lönespecifikation från arbetsgivare eller uppskattad inkomst för egna företagare.

Ändring av uppgifter skickas till:
Sundsvalls kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
Ekonomienheten/Avgifter
851 85 Sundsvall

Fakturan

Kommunen skickar fakturan till den som blivit beviljad insatsen. Det går också att få fakturan skickad till en annan mottagare, till exempel en anhörig eller god man.

På inkomstförfrågan finns möjlighet att uppge annan mottagare för avgiftsbeslut och fakturor. Uppgift om annan postmottagare ska ske skriftligt, det gäller även vid byte av postmottagare.

Inkomstförfrågan finns för utskrift på kommunens hemsida: www.sundsvall.se/vooavgifter eller så kontakta någon av avgiftshandläggare för att få en hemskickad. Se kontaktuppgifter i slutet av broschyren.

Ansökan om autogiro finns för utskrift på kommunens hemsida www.sundsvall.se eller så kan denna även begäras av handläggarna. E-faktura ordnar du genom din internetbank.

Information om alla avgifter finns på sista sidan (sidan 11) i den här broschyren.

HEMTJÄNST

Du betalar en hemtjänstavgift för de insatser som du är beviljad, men aldrig mer än gällande maxtaxa. Hemtjänst kan bestå av både personliga insatser som till exempel hjälp med påklädning och dusch med mera och i form av serviceinsatser som tvätt, städ, inköp och liknande. Avgiften beräknas på samtliga insatser du beviljats under månaden.

Matdistribution

Om du har beviljats leverans av matportioner är det företaget Riksbud som kör ut maten till dig på uppdrag av kommunen. Du betalar en fast månadskostnad för leveransen.

Kostnaden för matlådorna tillkommer.

Är ni två personer på samma adress som är beviljade leverans av matlådor är kostnaden för leveransen halverad.

Telefonservice

Om du har beviljats telefonservice, det vill säga att hemtjänsten ringer upp dig på överenskomna tider för att höra att allt är bra, betalar du en fast månadskostnad för den insatsen.

Trygghetslarm

Om du har trygghetslarm betalar du en fast månadskostnad från det att larmet beviljats tills det avslutas.

Väljer du att även ha larm i din sommarbostad får du en kostnad för det larmet också. Du betalar en fast månadsavgift för larmet.

För borttappad eller förstörd larmknapp debiteras du per knapp. Kostnaden ser du på sista sidan i den här broschyren (sidan 11).

Även om du senare hittar igen din knapp får du ändå betala den extra knappen du beställt.

Hemsjukvård

Har du hemsjukvård betalar du en fast månadskostnad, oavsett hur många gånger du får hjälp. Det kan vara distriktssköterska, omvårdnadspersonal, sjukgymnast eller arbetsterapeut som utför insatsen. Avgiften gäller för påbörjad kalendermånad.

Du betalar själv för dina mediciner, den läkarvård och de behandlingar som Region Västernorrland utför.

Vid utprovning av hjälpmedel och intyg vid bostadsanpassning betalar du en annan avgift per tillfälle. Kostnaden för detta ser du på sista sidan i den här broschyren (sidan 11).

Regler för avdrag på hemtjänstavgift

För att få avdrag på din hemtjänstavgift vid frånvaro ska du meddela din utförare minst tre dagar i förväg, i annat fall debiteras full avgift. Vid sjukhusvistelse gäller frånvaro från första dagen.

Har du inte fått något avdrag på din avgift vänder du dig till din utförare och meddelar detta. Om fakturan ska ändras kommer vi att lägga in eventuella avdrag på kommande faktura.

Vid frånvaro får du avdrag med 1/30 per dag på hemtjänstavgiften. När det gäller avdrag på matkostnaden i särskilda boenden ges avdrag för kost från och med den åttonde dagen per kalendermånad.

För matdistribution, hemsjukvård och telefonservice gäller frånvaro hel kalendermånad för att få avdrag på avgiften.

Inget avdrag ges på avgift för trygghetslarm, oavsett orsak.

Avslut och ändring av insatser

För att ändra några av dina insatser eller om du vill avsluta dina insatser ska du alltid vända dig till din biståndshandläggare i god tid, annars debiteras du avgift.

SÄRSKILT BOENDE

När du beviljats plats i särskilt boende – äldreboende eller socialpsykiatriens boende på Hammarvägen – betalar du:

- Hyra enligt hyreskontraktet
- Hemtjänstavgift för hjälp, service och omvårdnad enligt maxtaxan. Avgiften beror på vilket avgiftsutrymme du har alternativt att du godtagit gällande maxtaxa. Observera att den avgift du betalar för omvårdnad och service i särskilt boende också kallas hemtjänstavgift
- Måltidskostnad för frukost, lunch, middag och två mellanmål.

Servicehus och övriga boenden inom socialpsykiatri

De allra flesta som bor i servicehus eller i boenden inom socialpsykiatri har omfattande behov av trygghet och hjälpinsatser av hemtjänstpersonalen i huset eller av hälso- och sjukvårdspersonal. Därför betalar du en avgift som baseras på gällande maxtaxa.

I avgiften ingår:

- Den hemtjänst du är beviljad
- Trygghetslarm
- Den trygghet ditt boende ger, med närhet till personal dygnet runt
- Tillgång till gemenskap, aktiviteter och service
- Hälso- och sjukvårdsinsatser.

Korttidsvård

Om du har beviljats korttidsvård/växelvård betalar du:

- Hemtjänstavgift för de antal dygn under din vistelse, avgiften är gällande maxtaxa eller avgift utifrån ditt uträknade avgiftsutrymme
- För måltider, kostnaden är för de antal dygn du vistas där.

Avgift som ingår i maxtaxan

Hemtjänst	379 kronor per timme
Hemtjänst i särskilt boende	2 125 kronor per månad
Hemtjänst i korttidsvård	71 kronor per dygn
Matdistribution (endast leverans)	325 kronor per månad
Telefonservice	271 kronor per månad
Trygghetslarm GPS-larm	271 kronor per månad
Hemsjukvård (gratis under 20 år)	379 kronor per månad

Avgift som ligger utanför maxtaxan

Borttappad eller förstörd larmknapp	216 kronor per knapp
Måltider i särskilt boende	3409 kronor per månad
Måltider vid korttidsboende/korttidsvård och anhörigstödsboende	114 kronor per dygn
Aktivitetscenter för personer med demenssjukdom	81 kronor per dag
Utprovning av hjälpmedel	216 kronor per tillfälle
Intyg vid bostadsanpassning	216 kronor per tillfälle
Fotvård helbehandling	541 kronor per tillfälle
Fotvård delbehandling	271 kronor per tillfälle
Fotvård helbehandling i hemmet	649 kronor per tillfälle

Har du frågor?

Ta kontakt med avgiftshandläggarna

Telefontid måndag–torsdag klockan 9.30 – 11.00

Telefon 060-19 28 00

Du hittar också informationen på www.sundsvall.se/vooavgifter

www.sundsvall.se/vooavgifter