

# FÄRDTJÄNST

Särskild kollektivtrafik





## Hur får du åka?

### Färdtjänstresa

Färdtjänstresa kan du åka i personbil eller specialfordon. Specialfordon är i första hand till för rullstolsburna och dem som av andra skäl inte kan åka vanlig bil. Du samåker med andra resenärer.

### Arbetsresor

Du kan ansöka om arbetsresor till och från avlönat arbete med högst 2 resor per dag.

## Vad kostar det?

### Avgiften grundar sig på gällande busstaxa

Personbil	Motsvarar 1 ½ vuxen bussbiljett
Specialfordon	Motsvarar 1 vuxen bussbiljett
Arbetsresor	Motsvarar 1 vuxen bussbiljett, debiteras i efterhand
Barn 0-19 år	Halv vuxen färdtjänstavgift
Ungdom 20-25 år	75% av vuxen färdtjänstavgift



**Barn** som reser med färdtjänstberättigad vuxen: 0-6 år betalar ingen avgift, 7-19 år betalar halv vuxen färdtjänstavgift.

**Medresenär** betalar samma avgift som den som har färdtjänst.

**Ledsagare** betalar ingen avgift.

## Övrigt

Bagage får tas med i mån av plats (max 3 kassar). Chauffören hjälper dig i och ur fordonet samt till och från bostadens ytterentré eller beställd adress. Om du som resenär vill ha extra hjälp, exempelvis med att bära matkassar eller hjälp i trappan vid besök, kan du köpa tjänsten av entreprenören till en kostnad av 40 kronor.

## Vilka får åka med?

### Medresenär

Du har rätt att ta med dig en medresenär, som ska resa från och till samma adress.

### Ledsagare

Du ansöker om ledsagare hos Avdelningen för Kollektivtrafik och Tillgänglighet. För att få rätt till ledsagare under färdtjänstresan, ska du på grund av ditt funktionshinder ha behov av hjälp i bilen under resan.

## Andra typer av resor

### Bussresor

Du som har färdtjänst får utan kostnad, ta med en ledsagare på alla busslinjer inom länet via Din Tur. Du visar ditt färdtjänstkort och betalar din biljett.

### Sjukresor

Du får inte beställa färdtjänst när du ska åka till och från läkare, sjukgymnastik, tandläkare eller någon annan sjukvårdande behandling. Vid dessa tillfällen beställer du sjukresa på telefonnummer: **060-43 900**.

För upplysningar om sjukresor ring **0690-764 080**

## Beställning av färdtjänst

**060-43 900**

När du beställer resan ringer du till beställningscentralen, som du når dygnet runt.

Telefonnummer: **060-43 900**

## Beställ i god tid

För att öka möjligheterna till samåkning bör du beställa resan i god tid, senast 1 timme före planerad avresa.

För resor som börjar och slutar utanför tätorten och resor med specialfordon gäller längre förbeställningstid (minst 2 timmar) eftersom tillgången på dessa fordon är begränsad. Gör gärna dessa beställningar före klockan 18.00 dagen innan du ska åka.

## Uppge i telefon

- Personnummer
- Att det är färdtjänst
- Tid och plats för resans start
- Om du har en tid att passa
- Om möjligt, tid för återresan
- Om du har rullstol eller rollator
- Om medresenär eller ledsagare medföljer.

## Ansökan om fortsatt färdtjänst

Brev för ansökan om fortsatt färdtjänst skickas till dig cirka 2 månader innan färdtjänsten upphör. Om du inte får något brev, kontakta Avdelningen för Kollektivtrafik och Tillgänglighet.

Vid behov av förändring av din färdtjänst måste du ansöka om detta hos Avdelningen för Kollektivtrafik och Tillgänglighet.

## Blev din resa inte som förväntat?

Ring och lämna din synpunkt. Du kan även gå in via webben.

**060-19 10 00**

[www.sundsvall.se/fardtjanst](http://www.sundsvall.se/fardtjanst)

## Bra att tänka på vid färdtjänstresor

Många av våra resenärer har allergi, undvik därför att dofta parfym och rök.



# Söker du mer information?

## **Avdelningen för Kollektivtrafik och Tillgänglighet**

Telefonnummer: **060-19 14 14**

Telefontid: **09.30-11.00**

### **Trafikutredare**

Maria Olsson	060-19 14 27
Elisabeth Wiklund	060-19 14 63
Åsa Norlin	060-19 15 11
Katarina Modén	060-19 15 10
Gunilla A. Bergman	060-19 89 86

### **Avdelningschef**

Andreas Pettersson	060-19 49 69
--------------------	--------------

### **Adress**

Sundsvalls kommun  
Avd. för Kollektivtrafik och Tillgänglighet  
Normalmsgatan 4  
851 85 SUNDSVALL

Växel: **060-19 10 00**

[www.sundsvall.se](http://www.sundsvall.se)