

## Kontakt med sjuksköterska, läkare och närstående

Antagen	Löpnr.: Riktlinjer	Version: 1.0	Sida 1(3)
Anders Engelholm, Gurli Edlund.		Datum: 2017-06-15	

### Bakgrund

Det ligger inom varje sjuksköterskas yrkesansvar att ta ställning till när en patient kan behöva vårdinsatser av läkare och när patientens tillstånd kräver att information/rapport ska ges till annan personal och närstående.

### Syfte

Syftet med denna riktlinje är att:

- patienten ska få läkarbehandling om hälsotillståndet kräver det
- vårdpersonalen ska ha kännedom om hur de ska kontakta hälso- och sjukvårdspersonal när patientens tillstånd försämras.
- all personal ska veta hur närstående ska kontaktas när patientens tillstånd försämras
- lokala rutiner för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas ska finnas och vara kända på respektive enhet.

### Ansvar

Enhetschefen ansvarar för att en lokal rutin upprättas på enheten tillsammans med sjuksköterska samt att rutinen är känd för all personal. Enhetschefen ansvarar också för att den lokala rutinen revideras minst en gång per år.

Kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar för de som bor i särskilt boende, har daglig verksamhet eller får hemsjukvårdsinsatser av kommunen enl. hemsjukvårdsavtalet 2014. Kommunens distriktssköterskor i hemsjukvården har även ansvar att utföra oplanerade hembesök på uppdrag av 1177 eller vård-/hälsocentral hos patienter som inte är hemsjukvårdspatienter.

## Omsorgstagare som får kommunal hälso- och sjukvård

### Riktlinje

#### Kontakt med sjuksköterska

När en patients fysiska eller psykiska tillstånd försämras, eller om patienten har fallit ska kommunens sjuksköterska alltid kontaktas. Sjuksköterska ska alltid kontaktas vid osäkerhet kring läkemedelshantering, hur en hälso- och sjukvårdsuppgift ska utföras och alltid före läkemedel vid behov ska ges till patient.

#### Läkarkontakt

Efter att sjuksköterska kontaktats ska sjuksköterskan ta ställning till om patienten behöver en läkarbedömning eller om annan åtgärd ska utföras.

<b>OBS! Vid akuta tillstånd, situationer ring 112 – därefter informeras sjuksköterska.</b>
--

Om sjuksköterska inte har möjlighet att genomföra ett brådskande hembesök och bedömer att patienten behöver komma till sjukhus kan sjuksköterskan uppdra åt baspersonal att ringa 112 för ambulanstransport till sjukhus.

## **Information till närstående**

När en patients tillstånd försämras eller när en patient avlider har sjuksköterskan eller läkaren ansvar för att närstående/god man underrättas så snart som möjligt om ingen annan överenskommelse finns.

### **Sjuksköterskan har alltid förstahandsansvaret i kommunen om hur information ska ges och vem som ska kontakta närstående/god man.**

Närstående kan ha olika önskemål om när de vill bli kontaktade vid förändringar i hälsotillståndet och vid händelser som kan komma att påverka hälsotillståndet, exempelvis vid fall. Det är viktigt att det är känt och dokumenterat i procapita vid vilka situationer och hur de önskar information.

### **Vid dödsfall**

När en patient avlider. Se separata riktlinjer kring dödsfall.

## **Omsorgstagare som inte får kommunal hälso- och sjukvård**

Omsorgstagare som är beviljade exempelvis hemtjänst eller larm kan ringa/larma vid behov till kommunens personal.

### **Kontakt med sjukvården**

I samråd med omsorgstagaren ska personalen vid behov hjälpa den enskilde att kontakta sjukvården, exempelvis ringa sjukvårdsrådgivningen telefonnummer: 1177. Om den enskilde inte själv kan tala med sjukvårdsrådgivningen kan personalen vid behov även ringa 1177 för rådgivning när det gäller vilka åtgärder som ska vidtas.

### **OBS! Vid akuta tillstånd, situationer ring 112.**

### **Information till närstående**

När en omsorgstagares tillstånd försämras ska personalen omedelbart kontakta anhöriga/närstående/god man, om samtycke finns och om inget annat är överenskommet.

### **Tillsyn**

Om omsorgstagarnas tillstånd är allvarligt försämrat ska hon/han inte lämnas ensam.

## **Dokumentation**

Bedömningar och åtgärder ska alltid dokumenteras i procapita, både när personalen ger stöd/hjälp till omsorgstagare som får beviljad kommunal hälso- och sjukvård och till omsorgstagare som inte får kommunal hälso- och sjukvård.