





## Slutrapport

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Härnösand-Timrå. Slutrapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

### Kontaktuppgifter till förbundet:

Ulrika Sahlin, Verkställande tjänsteman  
Samordningsförbundet Härnösand-Timrå  
Terminalvägen 10, 861 36 Timrå  
[ulrika.sahlin@timra.se](mailto:ulrika.sahlin@timra.se)

## 1. Insatsen

<b>Insatsens namn:</b> SAM
<b>Tidsperiod:</b> 2021-01-01 – 2021-12-31
<b>Beviljat medel:</b> 650 tkr

## 2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

<b>Ansvarig för genomförande av insats - Organisation</b> Härnösands kommun	
<b>Kontaktperson för insatsägare</b> Solbritt Höglund	<b>E-post</b> Solbritt.hoglund@harnosand.se
<b>Organisation - medsökande</b> Region Västernorrland	
<b>Kontaktperson</b> Kristina Mårtensson	<b>E-post</b> kristina.martensson@rvn.se

## 3. Insatsbeskrivning

### 3.1 Bakgrund till insatsen

Upprinnelsen till projektet är att det saknades en tydlig samordning och helhetssyn gällande personer med samsjuklighet som både har psykisk ohälsa och



missbruksproblem. Det fanns behov av en smidigare samverkan mellan kommunen och Regionens öppenspsykiatriska mottagning för att öka den enskildes möjligheter att fungera i samhället.

### 3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Upplevelsen från både kommunen och öppenspsykiatrin var initialt att samverkan fungerade bra på handläggarnivå men att det var personbundet och att det saknades struktur för samverkan. Både socialsekreterare och behandlare inom vården upplevde att ansvaret för insatser ofta sköts över till respektive huvudman. Om utredningar och insatser sker samtidigt från både kommun och öppenspsykiatrin kan den enskilde få bättre insatser, vilket väl stämmer överens med nationella riktlinjer inom missbruk och beroendområdet.

### 3.3 Målgruppen för insatsen

Personer med missbruk och psykisk ohälsa som både är aktuella inom öppenspsykiatriska mottagningen och kommunens Ekonomi och vuxenhet

## 4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål Ange uppsatta mål för insatsen	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Att utifrån erfarenheten av samarbetet kring personer med samsjuklighet i form av psykisk ohälsa och missbruksproblem utarbeta hållbara rutiner för samarbete mellan Härnösands kommun och regionens öppenspsykiatri som ska implementeras i respektive organisation.	Ja	Ekonomi och vuxenheten har tillsammans med öppenspsykiatriska mottagningen hittat hållbara rutiner som implementerats i respektive organisation och kommer att tillämpas även efter projektets slut. Små ändringar i kontaktytor och förhållningsätt har skapat bättre förutsättningar för samarbete.

### 4.2 Arbetsätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

- **Genom regelbundna behandlingskonferenser ta upp gemensamma ärenden.** Efter att Klient/patient givit samtycken lyfts ärenden i beredningsgruppen. Planeringar i ärendena följs upp. Vad är bäst för patient/klient diskuteras och vilka insatser kan ges av respektive organisation. Möjlighet till arbetsträning diskuteras och eventuella remisser till kommunens arbetsmarknadsenhet. Funderingar sker om det behövs mer



utredning/medicinering, underlag för sjukersättning, är det andra aktörer inom regionen som behöver konsulteras mm.

- Representant från kommunalpsykiatrins biståndsenhet samt ett särskilt boende har bjudits in till möten när de haft ett gemensamt ärende.
- På de gemensamma mötena har man också tagit upp oidentifierade ärenden för att se vilka stödinsatser respektive organisation kan ge.
- Respektive organisation har informerat varandra om den regionala utredningen om samsjuklighet samt Statens offentliga utredningar gällande samsjuklighet.
- Samtal om hur samarbetet ska utvecklas och hur kan man skapa lätta kontaktvägar för återkoppling.
- Målsättningen har varit att hitta hållbara strukturer som effektiviserar insatserna för individerna och skapar en vinst även för medarbetarna i organisationerna.

#### **4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)**

Osäkerhet skapades i början av projektet kring syftet med projektet och förväntat resultat. Under digitala möten mellan handläggare på Ekonomi och vuxen IFO och öppensykiatriska mottagningen framkom det initialt olika synsätt på hur projektet skulle drivas och hur samarbetet skulle kunna utvecklas. Framför allt berodde frustrationen på olika förväntningar från olika personalgrupper, om någon inom öppensykiatrin skulle få avsätta en viss del av sin tjänst till att delta i projektet eller skulle all personal skulle vara delaktiga. Efter flera samtal mellan enhetscheferna skapades en gemensam syn på hur projektet skulle drivas. Målet i projektet ändrades också från individnivå till att utarbeta en struktur kring samverkan.

#### **4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen**

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Under projektets gång har respektive enhetschef från kommunen och regionen utvärderat hur samarbetet fungerat och vad som skulle kunna förbättras, hur kunskapsöverföring kan ske samt hur man ska kunna implementera arbetssättet framledes.

## **5. Analys**

**5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter? T ex, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?**



Samarbetet har blivit lättare och individerna har uppskattat samarbetet. Det är svårt att utvärdera om antalet besök inom primärvården eller öppensykiatriska mottagningen minskat, likaså om behovet av ekonomiskt bistånd och missbruk minskat. Nya behov av ett bättre samarbete inom regionen och kommunens enheter har tydliggjorts.

- Kunskaperna om varandras uppdrag har ökat under projekttiden. Personal inom öppensykiatrin har fått information om insatser inom kommunens öppenvård och kommunens handläggare har fått informationen om regionens möjligheter till insatser.
- Respektive organisation har skaffat mer kunskap kring samverkan gällande personer med samsjuklighet i andra regioner, bland annat i Halland och Västar Götaland.

### 5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Samarbete har förbättrats i stor utsträckning. Det har skapats lättare kommunikationsvägar och behandlingskonferenserna kommer att fortsätta efter projektet.

### 5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Förståelsen för varandras verksamhet har ökat och samarbetet mellan behandlingskonferenserna har förbättrats. Insikten om att lagstiftning ex LPT kontra LVM ibland kan försvåra samarbetet. Trots att handläggarna vill samarbeta och hitta de bästa insatserna för klienten/patienten saknas ibland förutsättningar att åstadkomma förändringar vilken kan bero på både individen och organisationernas förutsättningar. Det kan också vara lättare att samarbeta externt i förhållande till intern samverkan.

### 5.3 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Behandlingskonferenser kommer att fortsätta efter projektens utgång. Smidiga rutiner har skapats och oavsett vad den nationella samsjuklighetsutredningen kommer fram till så har förutsättningarna ökat för ett bättre samarbete.

### 5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Motstridig lagstiftning, exempelvis oklarheter när det gäller tillämpning av LVM och LPT innebär svårigheter att samarbeta mellan de olika huvudmännen. Otydliga ansvarsområden mellan regionen och kommunen påverkar samarbetet samt att möjligheten att erbjuda adekvata insatser påverkas av att samsjuklighet inte är ett prioriterat område resursmässigt.



## 6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Kostnadsslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm) Digitala möten och utbildningar	0	0
Externa tjänster (typ av köpt tjänst)	0	0
Lönekostnader	650 tkr	594 889 kr
Lokalkostnader	befintliga	befintliga
Material (ange typ av material)	0	0
Resekostnader (ange typ av aktivitet)	0	0
Övriga kostnader (ange typ av övriga kostnader)	0	0
Summa		

## 7. Underskrifter

Organisation:

Härnösands kommun

Ort och datum:

Härnösand 2021-11-15

Akram Heidari Verksamhetschef FO

Organisation: Regionen

Ort och datum: Härnösand 20221-11-15

TF Anna-Karin Rudberg Larsson

Anna-Karin Rudberg Larsson

## Arbetsmarknadstorget i Härnösand

### Slutrapport

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Härnösand-Timrå. Slutrapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

#### Kontaktuppgifter till förbundet:

Ulrika Sahlin, Verkställande tjänsteman  
Samordningsförbundet Härnösand Timrå  
Terminalvägen 10, 861 36 Timrå  
[ulrika.sahlin@timra.se](mailto:ulrika.sahlin@timra.se)

#### 1. Insatsen

Insatsens namn: Arbetsmarknadstorg i Härnösand
Tidsperiod: 2021-01-01 – 2021-12-31
Beviljat medel: 900 tkr

#### 2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Arbete och integration, Härnösands kommun	
Kontaktperson för insatsägare <b>Issam Sassi</b>	E-post Issam.sassi@harnosand.se
Organisation - medsökande Arbetsförmedlingen i Härnösand	
Kontaktperson <b>Hans Skimmermo</b>	E-post Hans.skimmermo@arbetsformedlingen.se
Organisation - medsökande	
Kontaktperson	E-post
Organisation - medsökande	
Kontaktperson	E-post



### 3. Insatsbeskrivning

#### 3.1 Bakgrund till insatsen

År 2017 genomförde Arbete och integration en förstudie som finansierades med medel från Samordningsförbundet. Syftet med förstudien var att undersöka behov och möjligheter till fördjupad samverkan mellan olika myndigheter. Förstudien tydliggjorde att det fanns ett behov av en plattform för myndighetssamverkan. Detta med anledning av den förhållandevis höga arbetslösheten i kommunen samt att en hög andel av de arbetssökande kategoriseras som särskilt utsatta grupper och är i behov av samordnade insatser och lättillgängligt stöd. Arbetsmarknaden i kommunen är dessutom tudelad, vilket ökar behoven för målgruppen att hitta andra vägar inför etableringen på arbetsmarknaden. Att Arbetsförmedlingen omstrukturering innebär minskad tillgänglighet gentemot medborgarna var ytterligare en faktor som pekade på behovet av samlokalisering. Förstudien visade även att samtliga parter hade en samsyn kring behovet av förstärkt samverkan för att minska arbetslösheten och inför år 2020 och 2021 beviljades medel till att få påbörja uppstarten av ett arbetsmarknadstorg i Härnösand. Uppstarten försenades kraftigt med anledning av pandemin och verksamheten öppnade upp portarna för besökare i april 2021.

#### 3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Syftet med insatsen var att starta upp och påbörja implementeringen av ett arbetsmarknadstorg. Detta för att kunna möta målgruppens behov av tillgänglighet och ett samordnat och mångfacetterat stöd för att individen ska komma närmare egen försörjning.

#### 3.3 Målgruppen för insatsen

Arbetsmarknadstorget vänder sig till kommunmedborgare i Härnösands kommun som är mellan 16–65 år och som är i behov av samordnat stöd för att komma närmare arbetsmarknaden.

### 4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
<p><b>Övergripande projektmål:</b> Att samverkan ska leda till att arbetslösheten hos målgruppen ska minska</p> <p><b>Mätbara delmål:</b> 1. Att samtliga individer som tar del av arbetsmarknadstorgets insatser i samverkan får en upprättad planering i syfte att bli självförsörjande.</p>	<p><b>Övergripande projektmål:</b> Ja</p> <p><b>Mätbara delmål:</b> 1. Ja 2. Ja</p>	<p><b>Övergripande mål:</b> Detta mål är ett övergripande mål som förvisso är mätbart, men hur stor del av resultatet som beror på samverkan kan inte fastställas.</p> <p><b>Mätbara delmål:</b> 1. Samtliga individer som får/fått insatser i samverkan har fått en</p>



<p>2. Att deltagarnas självupplevda anställningsbarhet ska öka.</p>		<p>individuell handlingsplan, vilket innebär att målet har uppnåtts.</p> <p>2. Bias: De personer som hunnit göra en uppföljande skattning hittills är förhållandevis få och med så litet urval är det egentligen svårt att säga något om resultatet. Bland de fem personer som gjort en uppföljande skattning så har samtliga ökat sin självupplevda anställningsbarhet.</p>
---	--	--

#### 4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Arbetsmarknadstorget ligger centralt beläget och lättillgängligt i Arbetsförmedlingens tidigare lokaler, dit målgruppen redan hittar. De myndigheter och övriga aktörer som bemannar lokalen fysiskt är; Verksamhetsansvarig projektledare, receptionist, socialsekreterare, arbetsmarknadskonsulenter, studie- och yrkesvägledare, pedagoger, samordnare för kommunens sommarjobb för ungdomar samt personal från mottagning och integration. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan närvarar idag i huvudsak genom Statens servicecenter, men det förs dialog med handläggare inom aktivitets- och sjukersättning om ett fördjupat samarbete på handläggarnivå och Försäkringskassan har tidigare via styrgruppen meddelat att FK är positiva till att sitta på Arbetsmarknadstorget. Denna planering har dock blivit fördröjd då FK haft distansarbete fram till slutet av september. Nu i dagarna har det även lämnats in en ansökan till Samordningsförbundet för 2022 om en arbetsförmedlare knuten till Arbetsmarknadstorget.

Uppdraget för arbetet på arbetsmarknadstorget är att utreda och kartlägga individens behov av insatser för att nå egen försörjning. Genom samlokalisering får individen närmare till stöd ifrån berörda myndigheter och aktörer. De insatser som erbjuds är de som finns inom de ordinarie verksamheterna. Nytt är den samlade samordningen. Att erbjuda individen rätt insats vid rätt tidpunkt är kärnan i arbetet på Arbetsmarknadstorget. Samlokaliseringen är tänkt att underlätta för samordning i planering och insatser och ska bidra till att ledtider förkortas och att samverkan och effektivitet förbättras.

Till Arbetsmarknadstorget kan individen vända sig direkt via receptionen, via telefon eller e-post. Personen bokas då in till ett första möte med en arbetsmarknadskonsulent som gör en första kartläggning. I vissa fall leder kartläggningen till att konsulenten lotsar individen till rätt instans (i de fall som individen redan har en aktuell planering hos någon annan myndighet, t ex Arbetsförmedlingen). Här blir det också ofta aktuellt att stötta individen i dessa kontakter, för att det ska bli tydligt för personen var den ska vända sig för stöd samt hjälpa till att tydliggöra individens planering och skyldigheter. I andra fall kan det handla om att kroka i en redan pågående planering hos t ex Socialtjänsten och komplettera den med insatser mot arbete/studier/annan sysselsättning. I de fall där individen inte har någon pågående planering hos någon annan myndighet upprättas ett samtycke innan lyfts ärendet i en särskild ärendeberedningsgrupp för Arbetsmarknadstorget. Vid ärendeberedningen väljs aktuella parter ut, utifrån individens önskemål/behov. Dessa parter deltar sedan, tillsammans med



individ, i utformandet av en individuell handlingsplan där individens huvudmål och delmål är styrande för kommande insatser. Handlingsplanen följs sedan upp kontinuerligt tillsammans med individen och övriga deltagande parter.

Från och med den 1 oktober 2021 bemannar företagarna genom Härnösands näringslivs ekonomiska förening (HNEF) Arbetsmarknadstorget och arbetar även med målgruppen ute på sina egna företag. Syftet med detta samarbete är att främja målgruppens etablering och inkludering på arbetsmarknaden. HNEF knyter genom detta motsvarande 50 % av en årsarbetare till samarbetet med Arbetsmarknadstorget. Uppdraget är uppdelat på fem olika företagsledare från olika branscher som tillsammans arbetar för att hitta lösningar för målgruppens etablering på arbetsmarknaden. HNEF ska genom samarbetet bland annat bidra med att skapa enkla jobb, öka andelen praktikplatser hos privata företag, stötta företag i att ta fram arbetsuppgifter som inte kräver utbildning, bidra till en ökad förståelse för målgruppen bland kommunens företag samt bidra med handledning och språkträning ute på arbetsplatser.

Under hösten har pilotgrupper inom metoden Biologdesignern hållits på Arbetsmarknadstorget. Om detta visar sig falla väl ut efter uppföljning kommer fler gruppstarter ske i vår och framåt. Det planeras även för grupper inom CV-skrivning och stöd i navigering kring arbetsökande samt olika workshops i "jobsöskunskap".

#### 4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Att hemarbete varit norm inom både Härnösands kommun och samverkande myndigheter har naturligtvis försvårat i både planering och utformningen av insatser samt försvårat för arbetsgruppen att arbeta ihop sig. Uppstarten av Arbetsmarknadstorget blev framskjuten, men i april kunde portarna öppnas för allmänheten. Receptionen har fått stänga under perioder med ökad smittspridning, vilket troligen bidragit till ett minskat inflöde av personer. Bokade besök har tagits emot och målgruppen har fått använda kontaktvägar som e-post och telefon, vilket inte passar alla.

#### 4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Både styrgrupp, projektgrupp och Samordningsförbundet har löpande (enligt upprättad tidsplan) delgivits status om nuläge och projektmål.

Delmålet om att varje individ som tar del av insatser i samverkan genom arbetsmarknadstorget ska få en individuell handlingsplan upprättad har säkerställts genom tydliga rutiner i verksamheten. Detta mål är dessutom lätt att mäta då indikatorn är tydlig; En handlingsplan per individ.

Delmålet om ökad anställningsbarhet har utvärderats med hjälp av skattningsskalor genom före/eftermätning. Dessa har genomförts på de individer som tar del av Arbetsmarknadstorgets insatser i samverkan och som har fått en upprättad handlingsplan. Uppföljningarna görs med intervaller om fyra månader. Individer söker sig till

Arbetsmarknadstorget löpande och endast fem individer har hunnit delta i en uppföljande skattning. Storleken på urvalet kan således inte ses som tillförlitligt. Inför nästa år kommer stegförflyttningen mot egen försörjning istället mätas med hjälp av delmålen i de individuella handlingsplanerna och huruvida dessa uppnås eller inte. Då blir uppföljningen mer tillförlitlig och utgår mer ifrån individens egna mål, inte en generell skala.

## 5. Analys

**5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter?** Text, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?

Då verksamheten är på pass ny och fortfarande i utvecklingsprocess är det lite tidigt att säga så mycket om eventuella effekter. Det vi kan se är vissa samverkansvinster och tidsbesparingar för både individen och på handläggarnivå.

Verksamhetsmässigt har samlokaliseringen medfört en stark vilja till att arbeta mot gemensamma mål samt ett ökat intresse och en ökad förståelse för varandras uppdrag och arbetssätt. Den operativa personalen som bemannar på plats bollar mycket tankar och idéer med varandra och ber varandra om hjälp för att lösa knutar och tankenötter i sina uppdrag, vilket bidrar till insyn och samsyn. Det har uppstått en starkt positiv vilja till samverkan och att arbeta tillsammans, som ett arbetslag på plats, för att gemensamt bidra till projektmålen.

Ett nytt behov som har uppstått är behovet av en arbetsförmedlare, kopplad till Arbetsmarknadstorget. Härnösands kommun har tillsammans med Timrå kommun arbetat fram en ansökan om en arbetsförmedlare till Arbetsmarknadstorget för 2022. Ansökan är inte behandlad ännu. Arbetsförmedlarens roll är bland annat tänkt att innefatta att stämma av aktuella deltagares planeringar hos Arbetsförmedlingen, synliggöra verktygslådorna för att underlätta planeringen av parallella insatser samt underlätta processen med återinskrivning på Arbetsförmedlingen efter t ex extratjänst hos kommunen.

Försäkringskassan har påbörjat återgången från distansarbete och det är på gång med en ökad närvaro på Arbetsmarknadstorget från deras sida, både från handläggare i sjukpenningärenden och från sjuk- och aktivitetsersättning. Detta kommer att möjliggöra att långtidssjukskrivna samt personer som behöver prövas/arbetsträna inom ramen för t ex aktivitetsersättning får tillgång till kommunens arenor samt till det stöd som kan erbjudas inom Arbetsmarknadstorget.

**5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?**

Samlokaliseringen har medfört snabba kontaktvägar mellan de handläggare som sitter på plats, vilket underlättar mycket i planeringen framåt för individen. Det har dessutom medfört en ökad förståelse för varandras uppdrag och en ökad kunskap om varandras verktygslådor och befogenheter. Att handläggare sitter lättillgängliga för varandra underlättar också vid möten med individer, då det är smidigt att kunna gå över och ställa en fråga till t ex studie och yrkesvägledare, när en person har funderingar kring studier.

**5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen**



Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Att starta upp en verksamhet mitt under pågående pandemi är förenat med stora utmaningar, vilket beskrivits mer ingående i tidigare avsnitt. Förändringar inom respektive organisationers uppdrag och förutsättningar under projekttiden är också något som inverkar på möjligheterna till samverkan. En lärdom här är att det är viktigt att vara flexibel och lösningsfokuserad.

I övrigt kan nämnas att Arbetsmarknadstorget har varit i drift en förhållandevis kort tid hittills och att fler lärdomar och erfarenheter troligtvis kommer att visa sig under nästa år.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Ambitionen är självfallet att lärdomar ska tas tillvara på och implementeras i det löpande arbetet och bidra till bibehållen samverkan även efter projekttiden.

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Vi har hittills inte identifierat några systemfel, men detta är något som vi löpande kommer att titta på.

## 6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Kostnadsslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)		
Externa tjänster		
Lönekostnader		634 000 kr
Lokalkostnader		100 000 kr
Material (Annonser, reklam, info)		30 000 kr
Resekostnader		
Övriga kostnader (Kostnader för renovering av lokal, förbrukningsvaror, fika, lokalinredning)		100 000
Summa	900 tkr	864 000 kr

## 7. Underskrifter



Organisation:

Härnösands kommun

Ort och datum:

Härnösand 20211122

Underskrift

Organisation:

ARBETSFÖRBUNDET

Ort och datum:

HÄRNÖSAND 20211124

Underskrift

Organisation:

Ort och datum:

Underskrift

Organisation:

Ort och datum:

Underskrift

## Slutrapport

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Härnösand-Timrå. Slutrapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

### Kontaktuppgifter till förbundet:

Ulrika Sahlin, Verkställande tjänsteman  
Samordningsförbundet Härnösand Timrå  
Terminalvägen 10, 861 36 Timrå  
[ulrika.sahlin@timra.se](mailto:ulrika.sahlin@timra.se)

### 1. Insatsen

Insatsens namn: Extra insatser för utrikesfödda kvinnor
Tidsperiod: 210501-211231
Beviljat medel: 300 000

### 2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Arbete och Integration, Härnösands kommun	
Kontaktperson för insatsägare <b>Lilian Krantz</b>	E-post lilian.krantz@harnosand.se
Organisation - medsökande Arbetsförmedlingen	
Kontaktperson <b>Hans Skimmermo</b>	E-post hans.skimmermo@harnosand.se
Organisation - medsökande	
Kontaktperson	E-post
Organisation - medsökande	
Kontaktperson	E-post

### 3. Insatsbeskrivning

#### 3.1 Bakgrund till insatsen

**Gruppen utrikesfödda kvinnor som varit flera år i Sverige, som inte kommit ut i arbete och inte inkluderats i samhället, behöver riktade insatser.**

Gemensamt för gruppen är att de inte tillägnat sig det nya språket och därför har extra svårt att få jobb. Deras SFI-studier har på grund av upprepade föräldraledigheter eller sjukdom inte kunnat fullföljas. Nu studerar de SFI igen och kommer i senare skede få möjlighet till anställning med extratjänst. Innan de kliver ut på en arbetsplats behöver kvinnorna få en ökad förståelse för den svenska arbetsmarknaden. De behöver också andra insatser som kan underlätta inträdet.

De behöver parallellt med SFI-studier få möjlighet att kommunicera med andra på svenska. Dock är det tydligt att de har behov av fler specifika insatser för att kunna fungera i samhället och på jobbet. De behöver bli stärkta i sin självständighet, kunna ansvara för sina egna pengar, ha ett bank-ID, kunna hantera plattformar kopplade till barnens skola och barnomsorg, få stöd kring kvinnors hälsa och mycket annat.

**3.2 Syfte med insatsen.** Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Att kvinnorna är mer förberedda hur det fungerar på ett arbete i Sverige.  
Att fler kvinnor kan ansvara för sin egen ekonomi och vara insatt i barnens skolgång.

**3.3 Målgruppen för insatsen**

Utrikesfödda kvinnor

**4. Resultat och utfall av insatsen**

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts?	Utfall/resultat för respektive mål
10 ska få anställning 25 ska lära sig hantera mobilt bank-ID Alla ska få kännedom om skolplattform	Ja och nej	16 har fått anställning 14 kan hantera bank-id själva Alla har fått kännedom om skolplattform

**4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen**

Metod: Gruppsamtal, övningar, rörelse, studiebesök, praktisk datoranvändning, arbetsmarknadskunskap.

Gruppen träffades fyra förmiddagar i veckan i tio veckor. Kvinnorna har visat stor uppskattning för det stöd de fått av varandra och gruppledarna. De har också uttryckt att de utvecklats mycket i svenskaspråket eftersom de pratat svenska under så stor del av dagen. Gruppledarna har i så stor utsträckning som möjligt försökt att använda metoder som inte liknar "skola" utan mer avslappnad dynamik där det inte handlar om kunskapsförmedling utan att dela livserfarenheter med varandra för att på så sätt förstå svenska samhället.

**4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)**

Tidsplanen något försenad på grund av sjukdom.

#### 4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Uppföljning har gjorts på individnivå i ordinarie uppföljningssystem. Resultat kommer att kommuniceras till socialförvaltning och arbetsförmedling samt i årsberättelse.

### 5. Analys

#### 5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter?

16 personer uppbär lön och betalar skatt i stället för att ta del av försörjningsstöd vilket påverkar socialförvaltningens ekonomi positivt.

Någon har fått utredning av hinder via arbetsförmedlingen vilket på sikt kommer att vara gynnsamt för både individen och samhället.

#### 5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Övriga myndigheter har fått bättre kunskap av målgruppen. Alla inblandade hade som exempel inte kännedom om att alla deltagare inte har förmåga att lära sig hantera Mobilt-bank ID, trots individuellt stöd under 10 veckor.

#### 5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Insatserna behövs för fler personer och under längre tid. Det finns även svenska kvinnor som skulle ha nytta av insatsen. Den skulle också kunna fortsätta i minskad omfattning under anställningstiden för att ge stöd i de svårigheter som kan uppstå på arbetsplatsen.

#### 5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras

Projektet implementeras i Arbetslivsinriktad rehabilitering i samverkan med arbetsmarknadstorget som kan fungera som en sluss till projektet.

#### 5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Under projektets gång drog arbetsförmedlingen in utlovade medel som skulle finansiera extratjänster varför alla inte kunde få anställning via extratjänst. Dessa har fortfarande försörjningsstöd.

### 6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen





--

Kostnadsslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)		
Externa tjänster (typ av köpt tjänst)		
Lönekostnader	285 000	
Lokalkostnader		
Material (ange typ av material)		
Resekostnader (ange typ av aktivitet)		
Övriga kostnader (ange typ av övriga kostnader)	15 000 livsmedel, förbrukning, IT etc.	
Summa		

## 7. Underskrifter

Organisation: Härnösands kommun Ort och datum: Härnösand 211109 Underskrift .....
Organisation: Arbetsförmedlingen i Härnösand Ort och datum: Härnösand 211102 Underskrift .....
Organisation: Ort och datum: Underskrift .....
Organisation: Ort och datum: Underskrift .....



## Slutrapport

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Härnösand-Timrå. Slutrapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

### Kontaktuppgifter till förbundet:

Ulrika Sahlin, Verkställande tjänsteman  
Samordningsförbundet Härnösand-Timrå  
Terminalvägen 10, 861 36 Timrå  
[ulrika.sahlin@timra.se](mailto:ulrika.sahlin@timra.se)

### 1. Insatsen

Insatsens namn: <b>Stärkt samverkan och kompetenshöjande insatser</b>
Tidsperiod: <b>2021-01-01 – 2021-12-31</b>
Beviljat medel: <b>850,000:-</b>

### 2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Timrå kommun, kompetenscenter, Enheten för Arbete och Integration	
Kontaktperson för insatsägare <b>Veronika Åström</b>	E-post veronika.astrom@timra.se
Organisation - medsökande Arbetsförmedlingen	
Kontaktperson <b>Benny Norrbin</b>	E-post Benny.x.norrbin@arbetsformedlingen.se
Organisation - medsökande Försäkringskassan	
Kontaktperson <b>Lena Flodin</b>	E-post Lena.flodin@forsakringskassan.se
Organisation - medsökande	
Kontaktperson	E-post



### 3. Insatsbeskrivning

#### 3.1 Bakgrund till insatsen

Att samverka över gränserna har under flera år mynnat ut i varierade resultat där vi alla varit överens om att en förbättring och förstärkning måste göras för att vi tillsammans ska kunna finnas, och vara tillgängliga, för de som behöver oss mest.

Genom en stärkt samverkan kunde vi nu ges möjligheten till att utföra individcentrerade insatser och arbeta fram en stabil, långvarig grund för vår gemensamma målgrupp; individer mellan 16-65 år som är i behov av samordnade kompetenshöjande insatser för att nå egen försörjning.

#### 3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Grundpelaren och projektets syfte har varit att tydliggöra, och förbättra, samverkan mellan stat och kommun när det kommer till kompetenshöjande insatser. Detta för att förbättra det deltagarnära arbetet genom att upprätta en god struktur tillsammans som gynnar deltagaren och främjar dennes behov och utveckling.

Förändringen vi ville åstadkomma genom insatsen var både förbättrad dialog och samverkan för att individen ska erhålla rätt hjälp, på rätt plats, i rätt tid. Samtidigt som fokus skulle ligga på de individcentrerade, kompetenshöjande insatserna som tar deltagaren närmare en egen försörjning.

#### 3.3 Målgruppen för insatsen

Insatsen, som fått namnet "Stärkt samverkan och kompetenshöjande insatser" riktar sig till arbetslösa individer i åldrarna 16-65 som är bosatta i Timrå kommun och är i behov av samordnade insatser. Dessa insatser är individcentrerade för att deltagaren ska komma närmare ett mål om egen försörjning och ett eget upplevt förbättrat mående.

### 4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Ange uppsatta mål för insatsen		
Kommunikationspaket för nya processen ska skapas, skickas ut till samverkanspartners och därefter tas i bruk	Ja	Kommunikationspaketet har nått ut till aktualiserande samverkanspartner samt interna kommunal enheter som arbetar med målgruppen som är i behov av våra insatser. Mindre revideringar har utförts efter önskemål och vi känner att ett stabilt fundament finns som fungerar för alla medverkande.
Gruppcoachningsutbildning	Ja	Arbetsmarknadshandledarna (AMH) har under året slutfört en gruppcoachningsutbildning inom

<p>Att nå ett individcentrerat arbete med deltagaren och dess behov i centrum.</p>	<p>Ja – dock ett arbete som kontinuerligt förändras jämte deltagarna</p>	<p>verktyget och metoden Biologdesign. Verktyget används idag på projektets målgrupp där grunden ligger i att se individens resurser och därefter hitta och förverkliga dennes bästa alternativ på arbetsmarknaden. Både AMH och deltagarna som fått gå denna gruppcoaching är mycket positiva till metoden och resultatet som det frambringar.</p> <p>Ett arbetssätt och struktur är satt där individen, som vi finns för, är den som styr sina behov och vi stöttar längs vägen med de insatser som önskas. Genom den nya processen och konstellationen i arbetsgrupperna på enheterna har vi kommit till en mycket god grund. Samtidigt i stora verksamheter måste vi vara förändringsbara allteftersom behoven förändras och se till hur samhället och vardagen ser ut. Exempelvis har pandemin försvårat det för vissa individer då rädslan för smitta varit mycket stor och man inte kommit på möten, samtidigt har vissa inom samma målgrupp fungerat bättre iom att kontakt inte behövt ske personligen i ett möte i våra lokaler utan via exempelvis telefon eller utomhus på "neutral mark"</p>
<p>En LÖK för samverkan ska upprättas</p>	<p>Nej</p>	<p>Viljan och planen på en LÖK finns och en dialog har förts under 2021 mellan samverkansparterna i en planering om att den ska upprättas år 2022.</p>
<p>Öka antalet gemensamma planeringar i samverkan</p>	<p>Ja</p>	<p>En god struktur har lagts genom kommunikationspaketet och därmed förenklat, och förbättrat, gemensamma planeringar. Samtidigt finns det rum för förbättring från alla parter. Vi är dock inte oroliga då den nya strukturen och</p>



<p>Deltagaren förblir inskriven hos samverkande myndighet som följer upp</p> <p><b>PROJEKTMÅL</b></p> <p>Att skapa dialog för samverkan</p> <p>Att mötas på en samverkansyta</p>	<p>Ja, delvis</p> <p>Ja</p> <p>Ja</p>	<p>tillvägagångssättet precis förmedlats och vi förstår att det är en process. Förhoppningen är att vi under 2022 kan göra detta.</p> <p>Gällande ungdomar har kommunikationen och planeringen varit god och vi på Kompetenscenter har även tagit fram en kort animerad video som riktar sig till målgruppen för att stärka känslan av att vi är enade och finns där för ungdomen, tillsammans.</p> <p>I grunden finns en vilja hos alla samverkande parter dock har kommunikation har förts med blandat resultat. Det är inskrivningen har varit svårast men efter diskussioner mellan parter ser vi möjligheter till förbättring som vi fortsatt arbetar vidare på för att nå målet.</p> <p>En mycket god start har gjorts och det är ett ständigt utvecklande mål. Dock är alla samverkansparter öppna till feedback, förbättring och tillsammansarbete varpå goda dialoger hålls.</p> <p>Samverkansytan har under året främst varit digital utifrån pandemin vilket fungerat bra under omständigheterna. Samtidigt finns det kontorsplatser på Kompetenscenters lokaler som vi hoppas kommer nyttjas för att öka och förbättra samverkansmöjligheterna genom personliga möten.</p>
--	---------------------------------------	--



Att skapa samarbetsformer som tydliggörs i en LÖK	Nej, delvis	Samtal påbörjat om en LÖK men den är ej skriven. Dock har flera samtal förts kring våra samarbetsformer och deras tydliggörande.
Att tydliggöra i vilken organisation insatsen för individen bör ske i	Ja, delvis	Arbetet är på mycket god väg genom både intern och extern kommunikation och en förbättrad samverkan.

#### 4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Under våren 2021 arbetade Timrå kommun tillsammans med deltagare och profession i processen "Vägen mot hållbar egen försörjning". Genom processarbetet har vi förutsättningarna att jobba mer behovsriktat och individcentrerat med fokus på kompetenshöjande insatser då vi tydliggör uppdrag, roller och insatser vilket blivit fundamentet till vårt arbetssätt, och verksamhet, som fått namnet Kompetenscenter.

Tillsammans påbörjades ett arbete för att hitta strategier och metoder för att på bästa sätt använda befintliga resurser, med målet att öka sysselsättningen hos de medborgare i som inte är självförsörjande. Arbetet har skett genom både projektets styrgrupp och respektive kommunala enheter som dagligen möter målgruppen.

Som oftast när nya processer och arbetsmetoder sätts, följer utmaningar genom inkörningsperioden i det nya arbetssättet. Även vi går igenom dessa utmaningar. Trycket på deltagare har varit högt vilket skapat en del fördröjning i aktualiseringar, samtidigt som vi under året aktivt valt att prioritera kvalitet framför kvantitet i den nya arbetsmetoden för deltagarens skull men också för att vi ska kunna stå bakom det arbete vi dagligen utför med stolthet.

Samverkan mellan inkluderande parter i projektet påbörjades också i början av året där strukturer och tankar florerat för att kunna bygga en stabil kommunikativ grund om en stärkt samverkan mellan medverkande parter.

Enheten för arbete och integration har under T1 färdigställt ett kommunikationspaket som gått ut till aktualiserande samverkansparter. I paketet ingick både aktualiseringsunderlag och insatsbeskrivningar för att förbättra flödet och ingången till verksamheten. Aktualiseringarna har mottagits av tre arbetsmarknadssamordnare (AMS) samt en rehab-samordnare (RS) för fördelning och uppstart där individen, med dennes önskemål och behov, står i centrum för planeringen som läggs. Vidare har Arbetsmarknadshandledare (AMH) arbetat med de insatser som vi erbjuder för att stärka individen och föra denne närmare en hållbar egen försörjning.



*En övergripande bild som visar arbetsmetoder och insatser på kompetenscenter.*

De kompetenshöjande insatserna på Kompetenscenter, *Enheten för arbete och integration* är, i ett urval:

- Gruppcoachning
- Studiemotivation
- Hälsomotivation
- Styrke-/motiverande insatser
- Lokala jobbspår
- Ansökningshandlingar

De insatser som skapats har tyvärr inte möjlighet att brukas fullt ut i om rådande, åtdragna restriktionerna kring pandemin, dock har vi anpassat i den grad de går för att deltagarna som vi är till för ska få ett så stort utbud som möjligt.

Arbetsmarknadshandledarna har under våren gått en gruppcoachningsutbildning som ska appliceras mot deltagarna i fortsatt arbete. Utbildningen blev försenad utifrån pandemin. Styrke- och motiverande insatser fortgår på individbasis tillsammans med utformandet av ansökningshandlingar och anskaffandet av praktik-, arbetstränings- samt språkträningsplatser.

Enheten för rehabilitering och utveckling har under delar av projektiden genomgått en stor omstrukturering samt ombyggnation där de nu kunnat nystarta en god och kvalitativ verksamhet som följer målgruppens behov. Idag utförs bl.a. studiecirkel, arbetsträning och social färdighetsträning på plats som insatser.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har digitalt medverkat på styrgruppträffar och en god kommunikation har upprättats vilket vi ser mycket positivt till då vi upplevt att den saknats i våra verksamheter. Samtidigt har vi en förståelse för detta utifrån myndigheternas omstrukturering och förändrade arbetssätt. Vi har tagit ett positivt avstamp i rätt riktning för att vår målgrupp inte ska falla mellan stolarna samtidigt som denne får rätt insats, på rätt plats.

Forskningsprojektet; "In på arbetsmarknaden" har löpt under projektiden där målet varit att dra lärdomar och utvecklas.

Arbets sättet med starkt samverkan, både internt och externt för att skapa bättre verksamheter för de som behöver oss mest; våra deltagare har vi sett som mycket positivt och viktigt.



#### 4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Utifrån de åtdragna restriktionerna som varit aktuella kring pandemin har det försvårat arbetet i mötet med både deltagaren och samverkanspartners i både projektet och det privata näringslivet. Detta då möten avbokas och planeringar senareläggs, vilket i ett led även fördröjt tidsplaner. Arbetet har dock fortgått kring, och för, målgruppen.

Kompetenscenter har under året anpassat verksamheten och fortsatt att kalla deltagare genom att i största mån anpassa våra möten till både digitala former och "walk-and-talks" för att tillgodose önskemål och driva vårt arbete framåt.

De ekonomiska aspekterna har inte avvikit och vi har en budget i balans.

Gällande ekonomi har vi även haft utbildning på en post som planeras att förbrukas under senare projektperiod. En första kontakt har tagits gällande BIP-forskningen/ SKAPA genom NNS där vi ser det som värdefullt för oss att delta och fördjupa oss i framtagna arbetssätt utifrån forskningen, som bl.a. inkluderar frågor som;

De viktigaste framgångsfaktorerna är:

Hur ska ni arbeta med att stärka handledarrollen?

Hur ska ni justera ert insatsutbud så att ni arbetar med parallella insatser (jobb, hälsa kompetens socialt)

Hur undvika avbrott och handledarbyten?

Hur ökar vi jobb och arbetsmarknadsfokus?

För att generera bästa resultat och bredd planerar vi att utbildningsdeltagarna sprids mellan våra olika enheter; arbete och integration, ekonomiskt bistånd, rehabilitering och utveckling samt vuxenstöd för att skapa samsyn och gemenskap.

Denna utbildning har under pandemin fått förflyttas men ligger nu i planering att utföras inom en snar framtid.

#### 4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Timrå kommun har ansvarat för projektet, dess uppföljning och utvärdering. För att nå en god respons har uppföljning har skett på flera nivåer, både inom egen regi men även i samverkan med våra projektpartners:

- AMH (Arbetsmarknadshandledare) har träffats veckovis för att uppfölja och utvärdera kring individerna och de deltagarinsatser som utförs.
- AMS (Arbetsmarknadssamordnare) och RS (Rehabiliteringssamordnare) har träffats veckovis för att se över deltagarintag och att individen får ta del av de individanpassade insatserna. Gruppen följer även upp kommunikationspaketet.



- APT/Gruppmöten där ovan grupper möts tillsammans med IHL (Integrationshandledare) för att se över eventuella frågor kring projektet och dess mål.
- Utvecklingsgrupp där medarbetare från Vuxenstöd, Försörjningsstöd, Rehabilitering och Utveckling samt Enheten för arbete och integration medverkar, träffas veckovis för att uppfölja och utvärdera över enhetsgränserna. Samtidigt lyfts exempelvis frågor om arbetssätt, målgrupp, insatser samt feedback och funderingar kring nya lösningar som sedan tas ner till respektive enhet.
- Tvärgrupper, där flera samverkanspartner mötts digitalt för att uppfölja och diskutera samverkan och arbetet framåt. Detta gäller både kring målgruppen ungdomar/KAA och den generella bredare om arbetslösa/individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Slutligen:

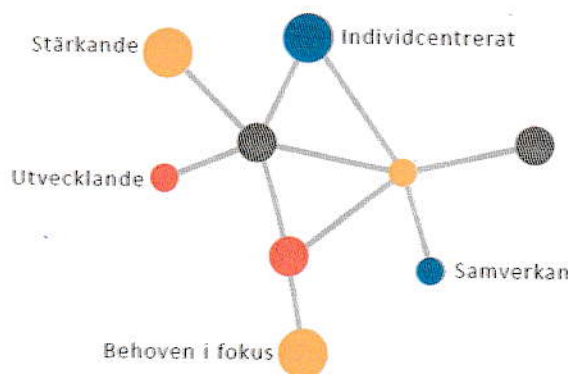
- Projektets styrgrupp som träffats digitalt för att diskutera samverkan och se över projektmålen genom utvärdering och dialog.

Efter respektive möte har den information och feedback som framkommit kommunicerats med respektive enhet och arbetsgrupp för att skapa en öppen kommunikation och dialog som för arbetet framåt och genererar en förbättrad insatskatalog och förstärkt samverkan.

## 5. Analys

**5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter? T ex, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?**

Effekter som insatsen stärkt samverkan och kompetenshöjande insatser bidragit till är främst en förbättrad kommunikation och en levande dialog om en vilja för samverkan och förbättring för målgruppen.



Kompetenscenter, Timrå kommun arbetar enligt ovan huvudfokusområden, vilket vi även upplever har varit en god grund i den stärkta samverkan där vi alla driver mot samma mål.

Genom att få en förbättrad och förenklad kommunikation mellan medverkande parter förenklas verksamheternas arbete markant och deltagaren kan få rätt hjälp fortare genom att vi kan ha direktkontakt till medarbetare på respektive arbetsplats. I en förlängning minskar detta även tiden för arbetsgivare som är villiga att anställa då en direktkontakt kan etableras vid eventuella bidragsanställningar.

En effekt som vi ser av arbetet är att behovet av kommuninvånare som behöver försörjningsstöd har minskat. Det är även minskat antal nybesök vilket vi ser mycket positivt till.

Vi ser även att gruppcoachningen mottagits mycket positivt och de nyfunna insikterna deltagarna erhållit tar dem närmare en egen försörjning. Även personalen har sett effekten och ställer sig mycket positiva till den och fortsatt arbete kring metoden.

Arbetet kring den yngre målgruppen (under 25år) har förstärkts och känns inte längre lika sårbart vilket är en positiv effekt. Detta då den goda dialog och samverkan som skapats arbetar närmre individen i samverkan.

Tyvärr har Primärvården/Vården har fortfarande ett högt tryck och långa köer. Detta då många inom målgruppen lider av (ofta långvarig) psykisk ohälsa samt fysisk problematik/smärta som försvårar utgången mot egen försörjning.

En önskan nu är att de kontorsplatser vi har på Kompetenscenter, Timrå kommun, nu kommer att användas av våra samverkansparter iom att restriktionen kring pandemin lättats. Vi ser stort värde i personliga möten och anser att samverkan skulle förstärkas genom att finnas på plats.

### 5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Genom insatsen har vi kunnat uppnå en förbättrad kommunikation och samverkan mellan medverkande parter för att individen, som vi finns till för, ska kunna erhålla enklare och förbättrad hjälp mot egen försörjning. Detta gäller både på chefs- och- medarbetarnivå.

Arbetet har genererat en förbättrad planering, bredare kunskap/kännedom om varandras verksamheter och förståelse för målgruppens behov och vart vi tillsammans ser brister/svårigheter som funnits. Genom att fortsätta denna samverkan har vi förhoppning om att dessa kan förbättras och att vi tillsammans blir starkare för målgruppen.

### 5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Generellt anser vi att arbetet har gått mycket bra. Det finns en övergripande vilja hos alla medverkande parter om samarbete, förbättrad kommunikation och skapandet av ett tillsammansarbete. Vi har bytt erfarenheter, varit öppna till förändring och in-lyssnande för feedback om delar i projektet som fungerat mindre bra med en vilja och motivation om problemlösande.



Vi har alla en förståelse och respekt för att målgruppen står långt ifrån arbetsmarknaden och behöver många insatser, stöttning och god uppföljning för att nå egen försörjning. Vi har även en god insikt i att långvariga resultat tar tid och att vi har ett gemensamt ansvar och måste arbeta tillsammans.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har sedan projektets början ställt sig positiva till stärkt samverkan och kompetenshöjande insatser då behovet är stort och utförandet inte kan ske helt i egen regi. Med lång erfarenhet av målgruppen är alla ense om att parallella individcentrerade insatser är vägen framåt

Det som försvårat arbetet är delvis pandemin som pågått då personliga möten ej kunnat genomföras. Mindre problematiskt, men dock en bidragande faktor, har varit en blandad samarbetsvilja och kommunikationsförmåga på handläggarnivå då vissa varit väldigt öppna och andra försvårat arbetet genom att inte vara anträffbara eller mottagliga. Detta kan dock vara pga. att det varit ny personal på plats och en generellt hög arbetsbelastning. Överlag har det fungerat.

**5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)**

Vi ser att målgruppen mår bra av parallella insatser samtidigt som vi har en god samverkan och kommunikation både internt och externt med samverkansparter som genererar en trygghet och god överlämning när individen är redo för nästa steg. Detta är något vi vill fortsätta arbeta aktivt med då vi ser vinsterna för alla medverkande parter. Dessa är både ekonomiska och organisatoriska. Genom detta önskar vi fortsätta det aktiva arbetet och implementera den goda samverkan.

**5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat**

N/A

## 6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Insatskostnaderna har balanserats, dock har posten **utbildningsmedel** om 50000:-, under "övriga kostnader", inte förbrukats till dagens datum utifrån pandemin och förbudet mot större samlingar. Planen är att utföra denna till våren 2022.



Kostnadsslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)		
Externa tjänster (typ av köpt tjänst)		
Lönekostnader	650.000	650000
Lokalkostnader	150.000	150000
Material (ange typ av material)		
Resekostnader (ange typ av aktivitet)		
Övriga kostnader (Utbildning)	50.000	0 (kommer att inköpas)
Summa	850,000	850000

## 7. Underskrifter

Organisation: <i>Arbetsförmedlingen Sundsvall</i>
Ort och datum: <i>21-12-09</i>
Underskrift <i>[Signature]</i> <i>Mikael Eriksson</i>
Organisation: <i>Timrå Kommun</i>
Ort och datum: <i>Timrå 220201</i>
Underskrift <i>[Signature]</i> <i>Johan Vikström</i>
Organisation:
Ort och datum:
Underskrift
Organisation:
Ort och datum:
Underskrift



Kostnadsslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)		
Externa tjänster (typ av köpt tjänst)		
Lönekostnader	650.000	650000
Lokalkostnader	150.000	150000
Material (ange typ av material)		
Resekostnader (ange typ av aktivitet)		
Övriga kostnader (Utbildning)	50.000	0 (kommer att inköpas)
Summa	850,000	850000

## 7. Underskrifter

Organisation: <i>Försäkringskassan</i>
Ort och datum: <i>Saedsvall 2021-12-14</i>
Underskrift <i>Jana Petri</i>
Organisation:
Ort och datum:
Underskrift
Organisation:
Ort och datum:
Underskrift
Organisation:
Ort och datum:
Underskrift