

Slutrapport

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Härnösand-Timrå. Slutrapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

Kontaktuppgifter till förbundet:

Ulrika Sahlin, Verkställande tjänsteman
Samordningsförbundet Härnösand Timrå
Terminalvägen 10, 861 36 Timrå
ulrika.sahlin@timra.se

1. Insatsen

| |
|---|
| Insatsens namn: Arbetsmarknadstorg i Härnösand |
| Tidsperiod: 2022-01-01—2022-12-31 |
| Beviljat medel: |

2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

| | |
|--|---|
| Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Härnösands kommun, arbetslivsförvaltningen, Arbete och Integration | |
| Kontaktperson för insatsägare Issam Sassi | E-post issam.sassi@harnosand.se |
| Organisation - medsökande Arbetsförmedlingen Härnösand | |
| Kontaktperson Hans Skimmermo | E-post hans.skimmermo@abetsformedlingen.se |
| Organisation - medsökande | |
| Kontaktperson | E-post |
| Organisation - medsökande | |
| Kontaktperson | E-post |

3. Insatsbeskrivning

| |
|---|
| 3.1 Bakgrund till insatsen Härnösands kommun har cirka 25 000 invånare och en arbetslöshet på 12,3 %. Av de öppet arbetslösa tillhör drygt 81 % den utsatta gruppen som står särskilt långt ifrån arbetsmarknaden och som inte anses stå till |
|---|

arbetsmarknadens förfogande. Försörjningshindren är mångfacetterade, diffusa och kan inte inordnas i en specifik myndighets ansvarsområde. Den grupp som står särskilt långt ifrån arbetsmarknaden har behov av stöd från flera myndigheter för att förstärka arbetsmarknadsanknytningen. Insatserna behöver vara samordnade, parallella och grundas i samsyn och gemensam planering. Därav föreligger behovet av att skapa en gemensam, stabil och långsiktig plattform där samsyn och samverkan kan utvecklas.

Härnösands kommun står inför stora utmaningar genom de förändringar som sker och har skett inom Arbetsförmedlingen och som bland annat fört med sig att myndighetens tillgänglighet för medborgarna har minskat. Detta innebär att behovet av nära samverkan och en gemensam plattform för olika myndigheter blir allt viktigare då en hög andel arbetsökande är i behov av personliga möten med handläggare och inte har den förmåga som krävs för att hålla digitala kontakter.

3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Arbetsmarknadstorget ska utgöra en plattform för samverkan vilket kortar kontaktvägar och ledtider mellan myndigheterna. En potentiell effekt av detta är att ansvaret mellan myndigheterna tydliggörs, förutsättningarna för en bra dialog ökar och att dubbelarbete minskar.

3.3 Målgruppen för insatsen

Arbetsmarknadstorget vänder sig till individer som är mellan 16-65 år och som är i behov av samordnat stöd för att komma närmare arbetsmarknaden.

4. Resultat och utfall av insatsen

| 4.1 Insatsens mål Ange uppsatta mål för insatsen | Har målet uppnåtts? Ja eller nej | Utfall/resultat för respektive mål |
|--|--|--|
| <p>Övergripande projektmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> Att samverkan ska leda till att arbetslösheten hos målgruppen ska minska | Ja | Arbetslösheten sjunker i Härnösand men är högre än i länet i stort. (9,2 i maj jämfört med 6,8 i länet) |
| <p>Mätbara delmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> Att skapa en organisation med konkreta mål och gemensamma rutiner där uppdragen är tydliggjorda | Ja, med förbättrade gemensamma rutiner vid implementering av BIP | Förbättrade gemensamma rutiner och ökad samsyn vid implementering av BIP |
| <ul style="list-style-type: none"> Att samtliga individer som tar del av arbetsmarknadstorgets insatser i samverkan får en upprättad handlingsplan i syfte att bli självförsörjande | Ja, i de fall som personen går vidare mot sysselsättning i form av arbetsträning/studier | I de fall nybesök leder till att personen går vidare mot sysselsättning i form av arbete/studier |
| <ul style="list-style-type: none"> Att de individer som tar del av arbetsmarknadstorgets insatser i samverkan tar steg mot ökad grad av självförsörjning | Ja | Införandet av BIP kommer tydligt att visa hur progressionen mot ökad självförsörjning ser ut på olika livsområden för varje individ. |

4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Besökarna kommer via drop in-tillfällen som erbjuds två dagar/vecka eller via bokade träffar efter förfrågan på mail eller telefon.

Uppdraget för arbetet på arbetsmarknadstorget är att utreda och kartlägga individens behov av insatser för att nå egen försörjning. När detta är klarlagt ska man i teamet tillsammans med individen upprätta en handlingsplan och gemensamt ansvara för dess uppföljning. De insatser som erbjuds är de som finns



inom de ordinarie verksamheterna. Skillnaden är den samlade samordningen bakom individen. Grundläggande för arbetet kommer att vara att individen ska erbjudas rätt insats vid rätt tidpunkt. De resurser som arbetar på Arbetsmarknadstorget är verksamhetsansvarig, receptionist, personal från ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadskonsulenter, SYV, personal från mottagning och integration samt att Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen närvarar genom Statens servicecenter samt via bokade möten. Regelbundna samverkansmöten så som beredningsgrupp, slussforum, jobsatsningsmöten etc. förläggs i de gemensamma lokalerna.

Sedan i slutet av augusti arbetar samtliga som bemannar Arbetsmarknadstorget på plats och fokus har legat på att utarbeta rutiner och utveckla samverkan samt att sätta rutiner i verksamheten. Genom samverkan på arbetsmarknadstorget får individen närmare till stöd ifrån socialförvaltningen, vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen, arbetslivsförvaltningen, Försäkringskassan och Region Västernorrland.

Samarbetet med företagsnätverket HNEF har fördjupats under året. HNEF's strävan är att främja målgruppens etablering och inkludering på arbetsmarknaden. HNEF vill bidra till skapandet av enkla jobb, öka andelen privata praktikplatser, öka förståelsen för målgruppen bland kommunens företag samt stötta företag i att ta fram arbetsuppgifter som inte kräver utbildning och som kan passa målgruppen. Detta samarbete förväntas bidra mycket till arbetsmarknadstorgets prägel och framtida resultat. ' Andra aktiviteter som genomförts är grupper inom metoden Biologdesignern, CV-stuga, grupper med fördjupat jobbsökande, studie- och yrkesvägledning, drop-in för hjälp med olika ansökningar, individuella insatser samt kartläggning av insatsbehov.

Arbetslivsförvaltningens ESF-projekt "Alla kan arbeta" har till stor del genomförts på Arbetsmarknadstorget i form av gruppinsatser samt individuella insatser. Samlokaliseringen har bidragit till lärdomar på flertalet områden. Vi har kunnat samverka kring individer och vi har kunnat använda varandras kompetenser på ett enkelt sätt. Det har också visat på behovet av att direkt erbjuda kompetenshöjande insatser då behovet uppstått. Fokus har varit att möta deltagarnas behov av kunskaper på alla områden för att de ska kunna närma sig arbetsmarknaden.

4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Liksom tidigare år har starten begränsats av pandemin och dess effekter i form av restriktioner, men från april och framåt har både besöksfrekvensen och samverkan med andra myndigheter kunnat utvecklas.

4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats? Arbetet har följts upp varje månad i samverkan med styrgruppen. Utvärdering har gjort i samband med delrapport i maj. Verksamheten har också presenterats för arbetslivsnämndens ledamöter vid ett sammanträde i juni.

5. Analys

5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter? T ex, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?

Socialtjänsten, ekonomiskt bistånd, har beskrivit en nedgång i antalet bidragstagare under 2022.

Verksamheten har kompletterats med integration för våra nya medborgare från Ukraina som kommer till Härnösand. De är välkomna till Arbetsmarknadstorget där de får hjälp och stöd av integrationskonsulenter. Det är en trygghet för dessa personer att kunna få samlad hjälp på ett ställe och samtliga arbetsföra vuxna som tilldelats Härnösands kommun är i sysselsättning eller i anställning.

Arbetsmarknadstorget kontaktas återkommande av olika instanser som möter medborgare och som kan bli i behov av planering för koordinerade parallella insatser. Ett exempel är kuratorsmottagningen på Sundsvalls Sjukhus som möter patienter från Härnösand som efter sjukdom behöver hjälp tillbaka mot arbete/studier. Ett annat exempel är handläggare på Försäkringskassan som arbetar med personer som har aktivitetsersättning och som närmar sig 30 år.



5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Vi har i allt högre grad börjat med gemensam utbildning i metoder som används i verksamheten, t ex utbildas olika funktioner i Biologdesignern och BIP (kartläggning och progressionsmätning).

Vi möter Försäkringskassan regelbundet och vi har kortare vägar in i vården, framför allt via primärvårdens och psykiatrins koordinatörer.

Under hösten pågår ett tätt samarbete med Arbetsförmedlingen och deras projekt för samordning kring lönebidragsutredning samt lönebidragsanställning. Möte på handläggarnivå kring detta sker varje vecka vid behov.

5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Samverkan mellan parterna har förbättrats om vi bortser från årets början då vi fortsatt påverkades av pandemins restriktioner. Arbetsförmedlingen har i större utsträckning förstärkt den lokala förankringen utifrån sin nya organisation då lokalt förankrade handläggare arbetar med sökande från vår kommun. Det underlättar väldigt mycket i den samverkan som ska ske kring individen.

Socialtjänsten har initierat samverkan kring metoder för kartläggning och progressionsmätning (BIP). Det har gett ny lärdom kring betydelsen av samordnade insatser och relationen mellan handledare-individ. Det har ökat samsynen kring individen, insatser och behov.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

De verktyg som BIP erbjuder kommer att ersätta de skattningsverktyg som Arbetsmarknadstorget tog fram initialt då det kompletterar med tydlig mätning av progression. Det visar om personer får rätt insatser och det går snabbt att revidera planer så att behovet hos individen snabbare kan tillgodoses. Utbildning av fler socialsekreterare och arbetsmarknadskonsulenter kommer att ske under 2023. Utbildning blir gemensam och sker inom ramen för ordinarie budget.

Samverkan med AF kring lönebidragen kommer att fortsätta med den särskilda arbetsförmedlare som AF anställt inom ramen för sitt projekt.

Utöver detta har verksamheten behov av projektmedel för att utveckla Arbetsmarknadstorget under 2023 så att det blir en tydlig viktig part i de kommande utmaningarna när det gäller nyetablering på arbetsmarknaden i vår region.

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat


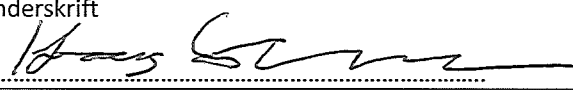
Inga systemfel har i nuläget påverkat utfall eller resultat.

6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

| Kostnadslag | Budget | Utfall |
|---|------------|------------|
| Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm) | | |
| Externa tjänster (typ av köpt tjänst) | | |
| Lönekostnader | 746 671 kr | 746 671 kr |
| Lokalkostnader | 97 541 kr | 97 541 kr |
| Material (ange typ av material) | 25 000 kr | 25 000 kr |
| Resekostnader (ange typ av aktivitet) | 5 000 kr | 5 000 kr |
| Övriga kostnader (ange typ av övriga kostnader) | 3000 kr | 3 000 kr |
| Summa | 877 212 kr | 877 212 kr |

7. Underskrifter

| |
|--|
| Organisation: <i>Härnösands kommun</i> Ort och datum: <i>Härnösand 20221117</i> Underskrift:  |
| Organisation: <i>ARBETSFÖRMEDLINGEN</i> Ort och datum: <i>Härnösand 20221121</i> Underskrift:  |
| Organisation: Ort och datum: Underskrift: |
| Organisation: Ort och datum: Underskrift: |