



# Hemtjänst

## Sundsvalls hemtjänst

Sundsvalls hemtjänst, Sundsvalls kommun

Startade år: 1950

Antal anställda: 750

Vi är godkända att utföra följande tjänster



Service



Omvårdnad och service

SUNDSVALLS  
**Hemtjänst**

## Inriktning och profil



Sundsvalls hemtjänst hjälper dig med det du behöver och det är dina behov och önskemål som bestämmer hur vi kommer att arbeta hemma hos dig.

Vi ger dig god omvårdnad och bra service utifrån dina önskemål och behov, så att du upplever att du får det stöd du behöver för att klara dig själv.

## Här arbetar vi (geografiska områden)



- Alnö
- Indal Liden
- Njurunda tätort
- Njurunda glesbygd
- Matfors
- Sundsvalls tätort
- Stöde
- Sättna

## Vår personal har följande utbildning och kompetens



Våra medarbetare har mångårig erfarenhet av omvårdnad och service i hemmet. Vi har en hög utbildningsnivå och alla som anställs idag är utbildade undersköterskor.

Till din tjänst har du vid behov tillgång till utbildad personal inom områden som rehabilitering, palliativ vård och kost. Vi har ett team med specialistkunskaper inom demensvård. För personer med psykisk ohälsa kan vi också erbjuda särskilt stöd.



När du valt Sundsvalls hemtjänst ser vi till att dina hjälpinsatser startar utan dröjsmål. Tillsammans med dig så planerar vi våra insatser och ser till att vi utför din hjälp enligt dina önskemål. Hur du vill ha din hjälp dokumenterar vi tillsammans i en genomförandeplan som sedan utgör grunden för hur vi arbetar.

Vi arbetar på ett sätt som skapar kontinuitet för dig vilket innebär att du ges möjlighet att lära känna en fast grupp av medarbetare som genomför arbetet hos dig.

För att ytterligare bidra till trygghet och kontinuitet får du även tillgång till en egen kontaktman. Kontaktmannen finns där som stöd för dig om du vill och är en person du kan vända dig till om du eller dina anhöriga till exempel har frågor och önskemål.

Vi arbetar hela tiden för att du i alla möten med oss ska uppleva kontinuitet, trygghet och delaktighet. Vår verksamhet kännetecknas av bra bemötande och gott värdskap som bidrar till att du kan leva ett gott liv på det sätt du vill.

### Vi kan tala följande språk förutom svenska



Flera av personalen

- Engelska
- Finska

Någon enstaka av personalen

- Spanska
- Danska
- Teckenspråk
- Ryska
- Thai
- Vietnamesiska

### Vi kan utföra följande tilläggs-tjänster



Som kommunal utförare har vi inte möjlighet att erbjuda tilläggs-tjänster.

## Kontakta oss



Karin Holmin

Affärsområdeschef

Besöksadress: Norrmalmsgatan 4

E-post: [sundsvallshemtjanst@sundsvall.se](mailto:sundsvallshemtjanst@sundsvall.se)

Postadress: 851 85 Sundsvall

Telefon: 060-19 19 77

[www.sundsvall.se/sundsvallshemtjanst](http://www.sundsvall.se/sundsvallshemtjanst)

