

## Ärendelista

Sid nr

Justering.....	2
§ 128 Konkurrensprövning – företagshälsovård.....	3
§ 129 Mål och resursplan 2013-2014 - analys av konfliktpunkter .....	4
§ 130 Mål och resursplan 2013-2014 - utveckling och effektivisering av verksamhetsstödet .....	7
§ 131 Ombyggnad av kommunhusets entré och reception .....	10
§ 132 Vagott tillagningskök i Matfors, nybyggnad av lastkaj och sophus – medel ur 2013 års investeringsbudget för förvaltningsfastigheter .....	12
§ 133 Finansiering av åtgärder i hissar år 2012 till följd av myndighetskrav – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter .....	14
§ 134 Reinvesteringar av installationer – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter .....	15
§ 135 Reinvesteringar i socialtjänstens lokaler – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter .....	16
§ 136 Reinvesteringar i badanläggningar till följd av myndighetskrav – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter .....	17
§ 137 Medfinansiering av projekt Hållbar framtid i Västernorrland	18
§ 138 Servicegaranti för tidigt kundmöte .....	19

Tid	Kl.14.00-14.20		
Plats	Kommunhuset, rum 538 A		
Beslutande	Magnus Sjödin (M)	ordförande	
	Annelie Luthman (FP)	vice ordförande	
	Habib Effati (M)	ersättare för vakant plats (M)	
	MariAnne Andersson (MP)		
	Peder Björk (S)		
	Bodil Hansson (S)		
	Claes Stockhaus (V)		
Övriga	Christel Öhgren	kommunsekreterare	
	Hans-Åke Oxelhöjd	fastighetsstrateg	
	Jonas Borg	ekonomidirektör	§§ 128-132
	Lennart Andersson	stabschef	§§ 128-132
	Charlotte Sandelius	HR-direktör	§ 128

Protokollet omfattar §§ 128-138

Justeras

Magnus Sjödin  
Ordförande

Christel Öhgren  
Sekreterare

Bodil Hansson  
Justerare

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

## Justering

Till justerare utses Bodil Hansson med Claes Stockhaus som ersättare.

-----

---

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00405

## § 128 Konkurrensprövning – företagshälsovård

### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

**att** i dagsläget inte konkurranspröva den kommunala företagshälsovården – ”Kommunhälsan”.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige gav i Mål och resursplan 2012 med plan för 2013–2014, kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra konkurrensutsättningsprogrammet.

Utifrån detta uppdrag har koncernstaben gjort en första översyn av möjliga verksamheter att konkurransutsätta. En av dessa verksamheter är kommunens företagshälsovård – Kommunhälsan.

### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-06-25
- Konkurrensprövning – Kommunhälsan, koncernstabens förstudie, daterad april 2012
- Koncernstabens PM, Styrkor, svagheter, möjligheter och hot med konkurrensutsättning av företagshälsovård, 2012-06-20
- Nulägesbeskrivning av företagshälsovård, version 3, 2012-04-26
- Protokoll från Centrala samverkansgruppen, 2012-05-07
- Protokoll från infrastruktur- och serviceutskottet, 2012-08-23, § 59

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00604

## § 129 Mål och resursplan 2013-2014 – analys av konfliktpunkter

### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

- att** kommunstyrelsens tidigare beslut, 2012-01-30, § 14, angående införandet av LOV i hemtjänsten, är förenlig med Mål och resursplan 2013-2014 antagen av kommunfullmäktige 2012-06-18 och därför ska genomföras som planerat,
- att** kommunstyrelsens tidigare beslut, 2012-04-02, § 51, angående konkurrensutsättning av verksamhet inom socialtjänsten, distribution av färdiglagad mat (matlådor) till äldre med hemtjänst, är förenlig med Mål och resursplan 2013-2014 antagen av kommunfullmäktige 2012-06-18 och därför ska genomföras som planerat,
- att** kommunstyrelsens tidigare beslut, 2012-04-02, § 52, angående konkurrensutsättning av verksamhet inom socialtjänsten, personlig assistans och boendestöd, är förenlig med Mål och resursplan 2013-2014 antagen av kommunfullmäktige 2012-06-18 och därför ska genomföras som planerat,
- att** kommunstyrelsens tidigare beslut, 2012-06-04, § 154, angående konkurrensutsättning – 20 % av städverksamheten, är förenlig med Mål och resursplan 2013-2014 antagen av kommunfullmäktige 2012-06-18 och därför ska genomföras som planerat,
- att** kommunstyrelsens tidigare beslut, 2012-06-04, § 155, angående konkurrensutsättning – intern service i kommunhuset, är förenlig med Mål och resursplan 2013-2014 antagen av kommunfullmäktige 2012-06-18 och därför ska genomföras som planerat, samt
- att** kommunstyrelsens tidigare beslut, 2012-06-04, § 156, angående konkurrensutsättning – fördjupad förstudie persontransporter, är förenlig med Mål och resursplan 2013-2014 antagen av kommunfullmäktige 2012-06-18 och därför ska genomföras som planerat.

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

### **Bakgrund**

Tjänstemannaledningen har under sommaren genomfört en genomlysning av kommunfullmäktiges Mål- och resursplan för 2013–2014. Syfte med analysen har varit att identifiera konfliktpunkter i förhållande till tidigare beslut och uppdrag. Dessa konflikter behöver hanteras skyndsamt i det politiska arbetet.

### **Överläggning och beslutsgång**

Annelie Luthman (FP) yrkar bifall till koncernstabens förslag.

Peder Björk (S) yrkar bifall till eget skriftligt förslag från Socialdemokraterna, där det också framgår att ärendet ska avgöras i kommunfullmäktige och inte i kommunstyrelsen.

Claes Stockhaus (V) bifaller Peder Björks (S) yrkande.

Ordföranden konstaterar att det finns två förslag till beslut, *dels* Annelie Luthmans (FP) förslag och *dels* Peder Björks (S) och Claes Stockhaus (V) förslag. Han ställer proposition på förslagen och finner att finans- och näringslivsutskottet beslutar enligt Annelie Luthmans (FP) förslag.

Peder Björk (S) önskar få Socialdemokraternas skriftliga yrkande återgett i sin helhet i protokollet, vilket ordföranden godkänner.

### **Skriftligt yrkande från Socialdemokraterna**

”Kommunfullmäktiges beslut från den 18 juni om budget för åren 2013-14 ska genomföras från och med 1 januari 2013 och då kan inte kommunen under hösten genomföra tidigare beslut som strider mot det som ska gälla från årsskiftet. Därför måste samtliga aktiviteter kopplat till projektet ”Valfrihet och mångfald” läggas på is tillsvidare.

I den beslutade mål och resursplanen står det bland annat följande,

”Privata och offentliga utförare av skattefinansierad verksamhet ska ha samma möjligheter – men även samma skyldigheter. Sundsvalls kommun ska kvalitetssäkra det andra utför genom att ställa likalydande krav som på sin egen verksamhet. Därför ska det bland annat i kommunens förfrågningsunderlag ställas krav på rätten till heltid och kollektivavtal. De nuvarande förfrågningsunderlagen måste göras om”

”Valfrihet handlar inte om att välja mellan olika företag, det handlar om att den enskilde får påverka innehållet i den välfärd som han eller hon tar del av. Exempelvis ska sundsvallsbornas möjlighet att påverka innehållet och användningen av sina hemtjänststimmar öka”

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

Dessa formuleringar gör att de planerade aktiviteterna inte kan genomföras just nu, då bland annat förfrågningsunderlagen måste göras om innan ytterligare steg kan tas. Dessutom är nu innebörden av begreppet valfrihet en annan och detta sammantaget måste kommunstyrelsen agera utifrån.

Under rådande omständigheter är det inte rimligt att fortsätta med den här privatiseringsvågen. Kommunfullmäktige har antagit en helt annan inriktning när det gäller omfattning, villkor samt hastighet för andra utförare av kommunal verksamhet.

De politiska samtalen om den framtida styrningen och ledningen pågår och kommer med största sannolikhet göra det under en tid. I denna tid av osäkerhet om den framtida ledningen av Sundsvall så blir det extra olyckligt om kommunen väljer att vidta åtgärder som går emot ett av kommunfullmäktige fattat beslut.

Vi föreslår därför finans- och näringslivsutskottet föreslå kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

Att tillsvidare stoppa alla aktiviteter som kan kopplas till arbetet med ”Valfrihet och mångfald”

### **Reservation**

Peder Björk (S), Bodil Hansson (S) och Claes Stockhaus (V) reserverar sig mot beslutet.

### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-13
- Mål och resursplan 2013-2014 – analys av konfliktpunkter, rapport daterad juli 2012
- Protokoll från finans- och näringslivsutskottet, 2012-08-23, § 115
- Socialdemokraternas skrivelse med förslag till beslut, 2012-08-21

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00605

## § 130 Mål och resursplan 2013-2014 – utveckling och effektivisering av verksamhetsstödet

### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

**att** under förutsättning av att kommunfullmäktige beslutar enligt att-satserna nedan, delegera till kommundirektören att genomföra uppdragen.

Vidare föreslår finans- och näringslivsutskottet kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** ge kommunstyrelsen i uppdrag att återkomma till kommunfullmäktige senast 2012 med förslag på erforderliga effektiviseringsåtgärder samt organisationsförändringar för verksamhetsstödet,

**att** 50 mkr av de AFA-medel (Totalt 88 mkr) som återbetalas under 2012 tas i anspråk för omställningsåtgärder under hösten 2012,

**att** ge kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra omställningsåtgärder hösten 2012 kopplade till AFA-medlen ovan, samt

**att** förstärka kommunstyrelsens ram med 4,0 mkr under 2013 för att finansiera de ovanstående uppdragen.

### **Bakgrund**

Kommundirektören har under sommaren utrett tillvägagångssätt för att genomföra de effektiviseringar som beslutades av fullmäktige i Mål och resursplanen för 2013-2014. De effektiviseringar som omfattas av utredningen är förbättrad upphandling, effektiviserad administration och generell effektivisering i alla nämnder utom socialnämnden.

### **Överläggning och beslutsgång**

Annelie Luthman (FP) yrkar bifall till koncernstabens förslag.

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------



Peder Björk (S) yrkar, med bifall från Claes Stockhaus (V), på eget skriftligt yrkande som innebär en ny lydelse av att-sats två. I övrigt yrkar båda bifall till koncernstabens förslag.

Ordföranden konstaterar att det finns två förslag till beslut, *dels* Annelie Luthmans (FP) förslag och *dels* Peder Björks (S) och Claes Stockhaus (V) förslag. Han ställer proposition på förslagen och finner att finans- och näringslivsutskottet beslutar enligt Annelie Luthmans (FP) förslag.

Peder Björk (S) önskar få Socialdemokraternas och Vänsterpartiets skriftliga yrkande återgett i sin helhet i protokollet, vilket ordföranden godkänner.

### ***Skriftligt yrkande från Socialdemokraterna och Vänsterpartiet***

”Vi föreslår finans- och näringslivsutskottet föreslå kommunstyrelsen besluta

**att** under förutsättning av att kommunfullmäktige beslutar enligt första att-satsen nedan, delegera till kommundirektören att genomföra uppdraget.

Vi föreslår finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** ge kommunstyrelsen i uppdrag att återkomma till kommunfullmäktige senast december 2012 med förslag på erforderliga effektiviseringsåtgärder samt organisationsförändringar för verksamhetsstödet så att målen enligt Mål och resursplan 2013-2014 med plan för 2015-2016 uppnås,

**att** 50 mkr av de AFA-medel (Totalt 88 mkr) som återbetalas under 2012 tas i anspråk för omställningsåtgärder under hösten 2012,

**att** ge kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra omställningsåtgärder hösten 2012 kopplade till AFA-medlen ovan, samt

**att** förstärka kommunstyrelsens ram med 4,0 mkr under 2013 för att finansiera uppdraget i första att-satsen.”

### ***Reservation***

Peder Björk (S), Bodil Hansson (S) och Claes Stockhaus (V) reserverar sig mot beslutet.

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

### ***Beslutsunderlag***

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-15, rev 2012-08-16, rev 2012-08-21
- Mål och resursplan 2013-2014 – Utveckling och effektivisering av verksamhetsstödet, rapport juli 2012, 2012-07-27, rev 2012-08-16, rev 2012-08-21
- Protokoll från finans- och näringslivsutskottet, 2012-08-21, § 116
- Socialdemokraternas och Vänsterpartiets förslag till beslut, 2012-08-21

-----

---

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00634

## § 131 Ombyggnad av kommunhusets entré och reception

### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

- att** ianspråka 9 mnkr ur 2013-års investeringsbudget för förvaltningsfastigheter för ombyggnad av kommunhusets entré och reception, samt
- att** uppdra till direktören för service- och teknik att upphandla och genomföra entreprenaden

### **Bakgrund**

Många medborgares första fysiska möte med förtroendevalda eller tjänstemän inom Sundsvalls kommuns startar ofta med ett inträde i kommunhusets entré. Denna entré har inte genomgått någon genomgripande teknisk, gestaltnings eller större organisatorisk förändring under de 35 år som den varit i bruk. Det är därför angeläget att den utformas så att den uppfyller värds-kapsprojektets mål med välkomnande lokaler.

### **Överläggning och beslutsgång**

Bodil Hansson (S) yrkar, med bifall av Claes Stockhaus (V), att ärendet återremitteras för att få belyst helheten i prioriteringarna inom investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter 2013.

Annelie Luthman (FP) yrkar bifall till koncernstabens förslag.

Ordföranden konstaterar att det finns två förslag till beslut, *dels* Annelie Luthmans (FP) förslag och *dels* Bodil Hanssons (S) och Claes Stockhaus (V) förslag om återremittering. Han ställer först förslaget om återremittering under proposition och finner att finans- och näringslivsutskottet ska avgöra ärendet idag.

Därefter konstaterar han att det finns ett förslag till beslut, vilket är Annelie Luthmans (FP) förslag om bifall till koncernstabens förslag, detta blir också finans- och näringslivsutskottets beslut.

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

Peder Björk (S) önskar att få lämna en skriftlig protokollsanteckning, vilket ordföranden godkänner.

### **Protokollsanteckning**

”Socialdemokraterna och Vänsterpartiet har inget att invända mot de föreslagna investeringarna, men vill att ärendet återremitteras för att få belyst helheten i prioriteringar inom investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter 2013”.

### **Reservation**

Peder Björk (S), Bodil Hansson (S) och Claes Stockhaus (V) reserverar sig mot beslutet.

### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-21
- Planritning entré Sundsvalls kommunhus, 2012-08-22
- Situationsplan, arbetsmaterial 2012-08-08

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00657

### § 132 Vagott tillagningskök i Matfors, nybyggnad av lastkaj och sophus – medel ur 2013 års investeringsbudget för förvaltningsfastigheter

#### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

- att** ianspråka 4,5 mnkr ur 2013 års investeringsbudget för förvaltningsfastigheter för tillbyggnad av tillagningsköket Vagott i Matfors, samt
- att** ge attesträtt till projektledare Anna Rydén, koncernstaben service och teknik.

#### **Bakgrund**

Ärendet rör genomförandet av en beställning från Galant kost och städ vid koncernstaben, service och teknik. Beställningen omfattar utbyggnad av lastkaj samt anläggande av sophus vid tillagningsköket Vagott i Matfors.

#### **Överläggning och beslutsgång**

Bodil Hansson (S) yrkar, med bifall av Claes Stockhaus (V), att ärendet återremitteras för att få belyst helheten i prioriteringarna inom investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter 2013.

Annelie Luthman (FP) yrkar bifall till koncernstabens förslag.

Ordföranden konstaterar att det finns två förslag till beslut, *dels* Annelie Luthmans (FP) förslag och *dels* Bodil Hanssons (S) och Claes Stockhaus (V) förslag om återremittering. Han ställer först förslaget om återremittering under proposition och finner att finans- och näringslivsutskottet ska avgöra ärendet idag.

Därefter konstaterar han att det finns ett förslag till beslut, vilket är Annelie Luthmans (FP) förslag om bifall till koncernstabens förslag, detta blir också finans- och näringslivsutskottets beslut.

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

Peder Björk (S) önskar att få lämna en skriftlig protokollsanteckning, vilket ordföranden godkänner.

**Protokollsanteckning**

”Socialdemokraterna och Vänsterpartiet har inget att invända mot de föreslagna investeringarna, men vill att ärendet återremitteras för att få belyst helheten i prioriteringar inom investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter 2013”.

**Reservation**

Peder Björk (S), Bodil Hansson (S) och Claes Stockhaus (V) reserverar sig mot beslutet.

**Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-24
- 

---

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00655

### § 133 Finansiering av åtgärder i hissar år 2012 till följd av myndighetskrav – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter

#### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet beslutar

**att** 3,0 mnkr får disponeras ur investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter för åtgärder i hissar till följd av myndighetskrav, samt

**att** attesträtt på beslutade medel ges till projektledare Jenny Erlandsson, service- och teknik.

#### **Bakgrund**

Koncernstaben ansöker om investeringsmedel i syfte att åtgärda hissar i kommunens fastigheter för att tillgodose skärpta myndighetskrav avseende personsäkerhet samt förbättra tillgängligheten för funktionshindrade.

#### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-23

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00565

### § 134 Reinvesteringar av installationer – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter

#### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet beslutar

**att** 900 000 kr får disponeras ur investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter för att finansiera reinvesteringar av installationer, samt

**att** attesträtt ges till sektionschef Ulrika Burvall vid koncernstaben, service och teknik.

#### **Bakgrund**

I de kommunala förvaltningsfastigheterna finns många anläggningar som nu har nått en ålder då de tekniskt är uttjänta. Brist på reservdelar med mera gör att de inte längre är möjliga att underhålla.

#### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-20

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------



KS-2012-00566

### § 135 Reinvesteringar i socialtjänstens lokaler – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter

#### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet beslutar

- att** ianspråka 3,5 mnkr ur investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter, för reinvesteringar i socialtjänstens lokaler, samt
- att** attesträtt ges till sektionschef Ulrika Burvall vid service och teknik.

#### **Bakgrund**

I de kommunala förvaltningsfastigheterna finns flera anläggningar som nu har nått en ålder då de tekniskt är uttjänta. Brist på reservdelar och eftersatt underhåll med mera gör att de inte längre är möjliga att underhålla. Koncernstaben ansöker om att få ianspråka 3 500 000 kr från investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter i syfte att genomföra reinvesteringar i socialtjänstens lokaler.

#### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-17

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00567

### § 136 Reinvesteringar i badanläggningar till följd av myndighetskrav – medel ur investeringsbudget för förvaltningsfastigheter

#### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet beslutar

**att** ianspråka 1 mnkr ur investeringsbudgeten för förvaltningsfastigheter för att genomföra reinvesteringar på utvalda badanläggningar, till följd av myndighetskrav, samt

**att** attesträtt ges till sektionschef Stefan Lindbäck vid koncernstaben, service och teknik.

#### **Bakgrund**

I de kommunala förvaltningsfastigheterna finns flera badanläggningar som nu har nått en ålder då de tekniskt är uttjänta. Brist på reservdelar med mera gör att anläggningarna inte längre är möjliga att underhålla. Brist på reservdelar, korrosion med mera gör att de inte längre är möjliga att underhålla och därför har anläggningarna svårt att motsvara ställda myndighetskrav.

#### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-20

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00645

## § 137 Medfinansiering av projekt Hållbar framtid i Västernorrland

### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet beslutar

- att** genom aktiviteten eKorren II medfinansiera länsprojektet "Hållbar framtid i Västernorrland" med totalt 1,3 miljoner kronor, varav 400 000 kronor kontant och 900 000 kronor offentligt finansierad tid under perioden 2012-11-01 – 2014-12-31, samt
- att** 200 000 kronor kontanta medel finansieras från budgeterade verksamhetsmedel för eKorren II från anslaget för näringslivsverksamhet samt marknadsföring och turism.

### **Bakgrund**

Kommunförbundet Västernorrland har i samverkan med Länsstyrelsen och Landstinget initierat ett länsprojekt som går under namnet Hållbar framtid i Västernorrland. Sundsvalls kommuns aktivitet i länsprojektet förslås vara en utveckling av eKorren.

### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-22
- Kommunförbundets projektbeskrivning "Hållbar framtid"
- Kommunförbundets budget för projektet "Hållbar framtid"
- Aktivitetsplan för eKorren II, 2012-08-24

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------

KS-2012-00614

## § 138 Servicegaranti för tidigt kundmöte

### **Beslut**

Finans- och näringslivsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

**att** fastställa servicegaranti Tidigt kundmöte, samt

**att** servicegarantin träder i kraft från och med 1 oktober 2012.

### **Bakgrund**

Sundsvalls kommun ska i samarbete med näringslivet ta fram servicegarantier för ärenden som kan främja företagsklimatet men även säkra en god service, med hög tillgänglighet och korta handläggningstider för alla som söker våra tjänster. Koncernstaben föreslår att kommunstyrelsen upprättar en garanti för tidigt kundmöte som kompletterar kommunfullmäktiges grundlöfte om att erbjuda en koordinator för företagsärenden.

### **Beslutsunderlag**

- Koncernstabens skrivelse, 2012-08-06
- Koncernstabens förslag till servicegaranti – Tidigt kundmöte
- Kommunfullmäktiges protokoll, 2012-04-16, § 97

-----

Ordförandens sign	Justerandes sign	Sekreterares sign	Utdragsbestyrkande
-------------------	------------------	-------------------	--------------------