



**VÄSTERMALMS SKOLA**



# **Likabehandlingsplan - IM-programmen**

**Plan för arbetet mot trakasserier, diskriminering och kränkande behandling**

**Läsåret 2021/2022**

## **Kontaktpersoner**

Kuratorer: Vera Eriksdotter och Anna Jernkrook

Sundsvall 2021-06-18

# Innehållsförteckning

<b>1.</b>	<b>Syfte och bakgrund</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Värdegrund och arbetssätt</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Ansvarig rektor</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Kartläggning av riskområden</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Mål för arbetet</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Handlingsplan</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Utvärdering av genomförda insatser</b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>Elevers delaktighet i arbetet</b>	<b>9</b>
<b>9.</b>	<b>Bilaga ; Rutiner vid akuta situationer</b>	<b>10</b>
<b>10.</b>	<b>Bilaga 2; Definitioner och begrepp</b>	<b>11</b>
<b>11.</b>	<b>Bilaga 3; STELLA</b>	<b>14</b>

## **1. Syfte och bakgrund**

Det råder ett absolut förbud mot att kränka, diskriminera eller trakassera elever. All personal har handlingsplikt och skyldighet att utreda och vidta åtgärder.

Syftet med en likabehandlingsplan är att elever ska skyddas mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Planen beskriver enhetens systematiska arbete, för elever, personal och vårdnadshavare. En plan för arbetet ska varje år beskriva verksamhetens mål och de åtgärder som ska planeras. Genomförandet av dessa åtgärder ska sedan utvärderas i efterföljande års plan.

Skollagen fastställer att alla skolformer ska arbeta målinriktat för att förebygga och förhindra kränkande behandling. Skolverket anger att planen ska utgå från en kartläggning av nuläget, som beskriver risker och analyserar orsaker.

## **2. Värdegrund och arbetssätt**

Sundsvalls gymnasium, Västermalm, ska vara en trygg mötesplats för ungdomar och vuxna.

Vår verksamhet bygger på demokratiska värderingar om alla människors lika värde och vi accepterar inga former av överträdelser av diskrimineringslagens och skollagens bestämmelser.

Skolan ska långsiktigt arbeta för en studiemiljö som främjar elevers inflytande, lika värde samt motverka diskriminering och kränkningar. Detta arbete ska ske i nära samarbete med eleverna.

## **3. Ansvariga rektorer**

IMS Anna-Carin Viklund  
IMA Roger Engström

## **4. Kartläggning av riskområden**

Kartläggningen läsåret 20/21 genomfördes med en enkät särskilt utverkad för IM-programmens elever. Den har sin grund i samma enkät som genomförs av elever som går nationellt program på Västermalm. Vissa frågor har dock lagts till eller omarbetats för att bättre passa IM-programmens elever. Svarsfrekvensen var god. 74,2 % totalt.

Skolenkäten för IM-programmen genomfördes mellan v. 5 -10, 2021.

Underlaget för kartlägningsarbetet har bestått av:

- STELLA-anmälningar som gjorts om kränkande behandling vid Västermalms skola.
- Resultatet av skolenkäten vid IM-programmen.

På IM-programmen finns för läsåret 19 registrerade anmälningar om kränkande behandling vilket är en ökning mot föregående läsår. Tidigare läsår har arbetet med att registrera kränkningar varit

bristfälligt. Det här läsåret har ett mer aktivt arbete med att registrera kränkningar genomförts. Troligen är detta anledningen till den högre siffran i år jämfört med föregående läsår.

Kränkningarna har bestått av:

- 2 - sexuella trakasserier
- 2 - fysiskt våld
- 7 - hot
- 2 - verbala trakasserier
- 2 - ryktesspridning
- 2 - kränkningar
- 1 - olycka
- 1 - tillbud

Detta läsårs enkät har besvarats av totalt 190 elever, varav 69 flickor, 116 pojkar och 5 icke-binär könsidentitet. Majoriteten läser år 1 eller 2 på Introduktionsprogrammen, varav 84 är elever på IMA och 106 är elever på IMS.

Då beslut fattats att utforma och genomföra en elevenkät särskild anpassad för introduktionsprogrammen begränsas dess jämförbarhet detta år med tidigare års resultat. Ambitionen är dock att den anpassade enkäten ska ge ett bättre underlag till riktade insatser framledes.

## **Resultatet av elevenkät läsåret 20/21 presenteras nedan:**

### **Har du blivit utsatt för diskriminering, kränkningar eller trakasserier det här läsåret?**

- |     |  |
|-----|--|
| Ja  | 16,3 % (motsvarar 31 elever av 190 svarande) |
| Nej | 83,7 %                                       |

**Kommentar:** Andelen elever som har blivit utsatta för kränkningar har för skolan i sin helhet legat på ca 10% de senaste åren. När Introduktionsprogrammets resultat redovisas separat detta år framkommer att utsattheten är högre. Andelen utsatta är aningen högre på IMS (18%) jämfört med IMA. Det bör nämnas att IM-programmen inte ingick i föregående läsårs svarsstatistik då deltagandet understeg 50 % och därför inte var statistiskt säkerställt. För IM-programmen finns därför inget underlag att jämföra med sedan föregående läsår.

### **På vilket sätt har du blivit utsatt?**

- 51,6 % verbalt
- 29 % utfrysning
- 22,6 % fysiskt
- 25,8% sociala medier
- 22,6 % skadegörelse
- 38,7% sexuella trakasserier
- 45,2% övrigt, ex. blickar, miner

### **Fick du någon hjälp av personal på skolan då?**

Ja	35,5 % (föregående års enkät vilken omfattade hela skolan 18%)
Nej	35,5 % (föregående års enkät vilken omfattade hela skolan 28%)
Ville inte ha hjälp	29% (föregående års enkät vilken omfattade hela skolan 55%)

**Kommentar:** Benägenheten att efterfråga hjälp är högre på IM-programmen än på skolan i stort. Det är ett positivt betyg till programmen att så många upplever att de får det stöd de behöver när det blir utsatta. Det motsägs dock av att det är en något högre andel på IM-programmen som upplever sig inte få hjälp när de blir utsatta. Ett fortsatt arbete krävs för att säkerställa att man får det stöd man behöver vid konflikter/kränkningar.

### **Finns det platser på skolan där du inte känner dig trygg?**

Ja	14,2 %
Nej	85,8 %

**Kommentar:** Svaren från eleverna på Introduktionsprogrammen indikerar en lägre andel elever som upplever otrygga platser på skolan än vad som framkom i föregående års resultat för de nationella programmen.

### **Om du svarade ja, vilka platser är otrygga?**

**Kommentar:** I årets enkät för IM-programmen valdes ett fritextsvar. Det finns ingen särskild plats som sticker ut bland svaren. Detta är signifikant annorlunda mot resultaten på de nationella programmen där eleverna i högre utsträckning upplever att det finns specifikt otrygga platser på skolan. IM-programmens elever ger mer spridda svar såsom matsal, korridorer, huvudentrén och skolgården. Ingen av de angivna platserna fick fler än två markeringar.

### **I min skola jobbar man för att ingen ska behandlas dåligt?**

Ja	49,5 %
Nej	4,2 %
Vet ej	46,3 %

**Kommentar:** Utvecklingsområde. Svaren visar att skolan behöver bli betydligt bättre på att informera sina elever om hur arbetet med att motverka diskriminering, trakasserier och kränkningar bedrivs.

### **Om personal ser eller hör att någon blir utsatt, tycker du att personalen säger ifrån?**

Ja	64,2 %
Nej	9,5 %
Ibland	26,3 %

**Kommentar:** Utvecklingsområde. Det krävs ett än mer aktivt arbete från personalen för att förhindra att elever blir utsatta.

**Jag vet vem på skolan jag kan prata med om någon har varit elak mot en elev**

Ja 86,3 %  
Nej 13,7 %

**Kommentar:** Ytterligare information bör ges till eleverna rörande vilka de kan vända sig till i dylika sammanhang. Informationen bör ges vid upprepade tillfällen under läsåret.

**I min skola finns det elever som jag är rädd för**

Ja 11,1 %  
Nej 88,9 %

**I min skola finns det personal som jag är rädd för**

Ja 5,3 %  
Nej 94,7 %

**I min skola är det okej att vara olika**

Ja 88,9 %  
Nej 11,1 %

**I min skola är elever och lärare lika mycket värda**

Ja 88,4 %  
Nej 11,6 %

**I min skola behandlas tjejer och killar lika**

Ja 89,5 %  
Nej 10,5 %

**I min skola är vi elever med och påverkar vår skolmiljö**

Ja 73,7 %  
Nej 26,3 %

**Kommentar:** Utvecklingsområde. Frågan knyter an till skolans grundläggande uppdrag enligt läroplanen. Målsättningen blir därför att ytterligare utveckla arbetet kring demokratiska värderingar där elevinflytande är en viktig del.

**I min skola är vi elever med och bestämmer vilka trivselregler vi ska ha**

Ja 45, %  
Nej 30,5 %  
Ja, men bara i min klass 23,7 %

**Kommentar:** Utvecklingsområde enligt ovan.

## Jag trivs i skolan

Ja	63,7 %
Nej	8,4 %
Oftast	27,9 %

### Sammanfattningsvis ger elevenkäten följande resultat:

- På Västermalms skola har 31 elever av 190 svarande vid Introduktionsprogrammen upplevt sig utsatt för diskriminering, kränkningar och trakasserier. Av dessa uppger sig 9 av 31 elever varit utsatt vid ett enskilt tillfälle, medan 22 av 31 elever upplevt sig utsatta vid upprepade tillfällen.
- Ett tämligen stort antal elever vid introduktionsprogrammen uppger att de ej vet till vem/vilka de kan vända sig om de upplever sig utsatta eller märker att någon annan skolelev är utsatt.
- Eleverna uppfattar att en relativt låg andel vuxna reagerar och agerar när de ser eller får reda på att någon elev blivit kränkt.
- I kartläggningen framgår att eleverna behöver bli mer delaktiga i att påverka sin skolmiljö samt att de även bör ges bättre möjligheter att påverka utformningen av skolans trivselregler.
- Kartläggningen visar att skolans förebyggande och åtgärdande insatser rörande kränkande behandling bör förbättras ytterligare.

## 5. Mål för arbetet

- Likabehandlingsplanen ska vara känd bland personal, elever och föräldrar.
- Personalen ska alltid ingripa vid varje händelse där elev misstänks utsättas för kränkning.
- Eleverna ska i högre grad involveras i det främjande och förebyggande arbetet kring ökad trygghet och trivsel.
- Att få elever mer delaktiga kring arbetet med den fysiska och psykiska skolmiljön.

## 6. Handlingsplan

Föreslagna åtgärder	Ansvarig	När
Likabehandlingsplanen delges arbetslagen. Personalen informeras om rutinerna för STELLA-rapportering. Personalen ges tid att diskutera egna normer och attityder samt sådana som präglar den pedagogiska verksamheten.	Rektor Kurator	Enligt programmets årshjul
Mentor, med stöd av kurator, informerar/diskuterar likabehandlingsplanen med respektive klass. Eleverna ska få möjlighet att återkommande diskutera normer, attityder och hur goda relationer kan vårdas.	Mentor Kurator	Enligt programmets årshjul

Öka elevernas delaktighet kring den fysiska och psykiska arbetsmiljön genom klassråd, programforum och matråd. Elevers medverkan kring trivselregler sker via klassråden.	Mentor Rektor Kurator	Enligt programmens årshjul
Värdegrundsarbetet är en naturlig del av undervisningen, t.ex. genom material och diskussionsunderlag som är kopplat till värdegrundsfrågor.	Ämneslärare	Regelbundet under läsåret
Mentor/personal informerar eleverna om vart man vänder sig vid trakasserier och kränkningar.	Mentor Personal	Regelbundet under läsåret

## 7. Utvärdering av genomförda insatser läsåret 2019-20

Eftersom IM-programmen i år genomfört en egen enkät, blir det svårt att jämföra med föregående år. Pandemin och tillhörande distansundervisning har även det orsakat att det tänkta arbetet för likabehandlingen som redovisades i föregående års plan inte gått att genomföra på det sätt det var tänkt.

Nedan redovisas en utvärdering av insatserna från fjolårets likabehandlingsplan.

**Mentor med stöd av EHT, informerar/diskuterar likabehandlingsplanen med respektive klass. Eleverna ska få möjlighet att återkommande diskutera normer, attityder och hur goda relationer kan vårdas.**

Värdegrund och likabehandling ingår som diskussionsmaterial i de flesta ämnen och tas därmed upp i undervisningen.

På grund av pandemin har inga föräldramöten kunnat genomföras. Likabehandlingsplanen har dock legat ute på skolans hemsida för alla att ta del av.

**Mentor och övrig personal informerar regelbundet sina elever om var man vänder sig vid trakasserier och kränkningar.**

Genomförs i samband med diskussioner av värdegrund och likabehandling under lektioner eller via klassråd.

**Arbetslagen planerar och genomför insatser under året för att öka trygghet och trivsel för eleverna.**

Elevcoachernas närvaro på skolan och kännedom om eleverna gör att de kan förebygga och förhindra att negativa situationer uppstår.



## **Regelbunden uppföljning av elevers fysiska och psykiska arbetsmiljö ska ske under klassråd, programforum och matråd.**

Pandemin och tillhörande distansundervisning orsakade att det genomfördes färre programforum under föregående läsår.

## **Kurator deltar tillsammans med rektor på programforum en gång/termin med syfte att diskutera den fysiska och psykiska arbetsmiljön.**

På språkintröduktion (IMS) fungerar detta bra men det finns utvecklingspotential för att få eleverna än mer delaktiga i arbetsmiljöarbetet. På individuellt alternativ (IMA) behövs en förbättring i att få till fungerande programforum. Förslagsvis genom att det planeras in i årshjulet så att de blir av men också genom att få eleverna mer delaktiga i arbetsmiljöarbetet som helhet.

## **8. Elevers delaktighet i arbetet**

I skolenkäten framkommer att elevernas delaktighet och påverkan på skolmiljön är ett utvecklingsområde. Det finns dock plattformar där elever deltar och har möjlighet att uttrycka önskemål, förslag och synpunkter på skolmiljön. Dessa är:

- Klassråd, där eleverna kan vara med och utforma skolans/programmets ordningsregler.
- Programforum, där representanter från varje klass träffar rektor och kurator för programmet och för fram synpunkter som framkommit vid klassråden. Detta sker 2 ggr/termin.
- Matrådet, representanter från varje klass träffar skolintendent och skolköket för att diskutera möjlighet till utveckling av den fysiska miljön i matsalen samt annat som rör skolmaten.

### **Sammanfattningsvis kan vi konstatera att:**

- De flesta elever på Västermalm känner sig trygga och trivs i skolan.
- Andelen STELLA-anmälningar avseende elever som har blivit utsatta för diskriminering, kränkningar eller trakasserier under läsåret är något högre på IM-programmen än på skolan som helhet. Sannolikt beror detta på att IM-programmen har ett aktivt, pågående arbete med att registrera de kränkningar som sker.
- De flesta elever vet någon personal de kan prata med om de blivit utsatta för diskriminering, kränkning eller trakasserier på skolan. Däremot anser vi att andelen är för låg i förhållande till vårt mål. Detta är ett utvecklingsområde som redan är påbörjat i och med återkopplingen av enkätens resultat till elever och personal.
- Enkäten visar att eleverna inte upplever att personal alltid agerar när de ser någon elev som blir kränkt. Detta är ett utvecklingsområde inför kommande läsår.
- Elevernas upplevelse av medbestämmande kring sin skolmiljö och ordningsregler är för låg i förhållande till vårt mål. Även detta blir ett utvecklingsområde inför kommande läsår.
- Skolan behöver bli betydligt bättre på att påvisa för eleverna att arbete görs för att förhindra kränkningar och trakasserier. Detta är ett utvecklingsområde inför kommande läsår.

# Bilaga 1

## Rutiner för akuta situationer

### När elev kränker elev:

- A. Avbryt kränkningen.
- B. Lärare eller annan personal som får kännedom om att en elev har blivit utsatt för kränkande behandling ska anmäla detta till rektor eller EHT- kurator/skolsköterska.
- C. Anmälan ska göras i STELLA\* under fliken för ”Anmälan om kränkande behandling av barn/elever”. Det dokumentet finns på Inloggad under tjänsten rapportera tillbud och skador.
- D. Så snart skolan får kännedom om att en elev anser sig kan vara kränkt inträder, utöver anmälningsskyldigheten också utrednings- och åtgärdsskyldighet. Detta gäller oavsett hur skolan fått informationen; från elev, vuxen eller anonymt.
- E. En utredning utifrån händelsen påbörjas.
- F. Föräldrar/vårdnadshavare kontaktas vid omyndig elev.
- G. Upprätta tid för uppföljning och utvärdering.
- H. Blanketten skickas digitalt till Barn- och utbildningskontoret.

### Rutiner när vuxen kränker, trakasserar eller diskriminerar elev:

- Rektor utreder och ansvarar för dokumentationen, uppföljning och kontakt med elevens vårdnadshavare.
- Anmälan går vidare till huvudman och i vissa fall kontaktas de fackliga representanter.

## Bilaga 2

### Definitioner och begrepp

#### **Diskrimineringsgrunderna i diskrimineringslagen**

Med diskrimineringsgrund menas de kategorier av personer eller de karakteristika som skyddas av diskrimineringslagstiftningen. Nedan följer en rad vanligt förekommande begrepp.

#### **Kön**

Diskriminering och trakasserier som har samband med kön kan vara utfrysning, förlöjligande och skämt kopplade till elevens könstillhörighet. Sexuella trakasserier är kränkningar av sexuell natur. De kan ta sig uttryck i sexualiserat språkbruk, tafsande eller visning av pornografiskt material. Vuxna i skolan måste vara uppmärksamma på och agera i situationer där elevens utträdande/agerande inte präglas av frivillighet, ömsesidig nyfikenhet och intresse.

#### **Könsidentitet eller könsuttryck (i diskrimineringslagen könsöverskridande identitet eller uttryck)**

Att någon inte identifierar sig med sin biologiska könstillhörighet som kvinna eller man eller genom sin klädsel eller på annat sätt ger uttryck för att tillhöra ett annat kön.

#### **Etnisk tillhörighet**

Diskriminering och trakasserier som har samband med etnisk tillhörighet kan vara förlöjligande eller skämt kopplat till en grupp personer med samma nationella eller etniska ursprung, ras eller hudfärg. Skolan har ett ansvar att arbeta mot rasism och främlingsfientlighet.

#### **Religion eller annan trosuppfattning**

Skolan får inte missgynna någon elev på grund av hans eller hennes religion. I skolan ska föräldrar kunna lämna sina barn utan att de blir ensidigt påverkade till förmån för den ena eller andra åskådningen. Skolan är skyldig att se till elevens bästa och alla elever har rätt till kunskap och lärande, tankefrihet och religionsfrihet. Begreppet "annan trosuppfattning" innefattar uppfattningar som har sin grund i eller har samband med en livsåskådning, till exempel ateism eller agnosticism.

#### **Funktionsnedsättning**

(i diskrimineringslagen funktionshinder)

Funktionsnedsättningar kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och påverka livet på olika sätt. Hit räknas både sådana som syns, och sådana som inte märks lika lätt, som exempelvis allergi, hörsel och synskador, ADHD och dyslexi. Graden av funktionsnedsättning har ingen betydelse. Funktionshinder uppstår när personer med funktionsnedsättning upplever begränsning i relation till omgivningen. Funktionshinder är inte en egenskap hos individen utan det är miljön som kan vara funktionshindrande.

#### **Sexuell läggning**

Skolan ska förebygga och förhindra diskriminering och trakasserier på grund av sexuell läggning. Med sexuell läggning menas en persons sexuella orientering i fråga om partners kön, ex. homosexualitet, bisexualitet och heterosexuallitet. Skolan har ett särskilt ansvar att förmedla samhällets gemensamma värdegrund till eleven.

#### **Ålder**

Det är fortsatt tillåtet att särbehandla på grund av ålder om:

- särbehandling gäller tillämpning av bestämmelse i förskola, förskoleklass, skolbarnsomsorg, grundskola, särskola och specialskola samt om
- särbehandling har ett berättigat syfte och de medel som används är lämpliga och nödvändiga.

### **Direkt diskriminering**

Att någon missgynnas genom att behandlas sämre än någon annan. För att det ska röra sig om diskriminering ska missgynnandet ha samband med någon av diskrimineringsgrunderna.

Direkt diskriminering känns igen genom likartade fall behandlas olika. Ett exempel kan vara när en flicka nekas tillträde till ett visst gymnasieprogram med motiveringen att det redan går så många flickor på detta program.

### **Indirekt diskriminering**

Med indirekt diskriminering menas lika behandling av olika fall. Krav som verkar neutrala men som i praktiken innebär att en viss grupp missgynnas. Det sker t.ex. när skolan tillämpar en bestämmelse eller ett förfaringsätt som verkar vara neutralt, men som i praktiken missgynnar en elev med ett visst kön, viss etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning. Om exempelvis alla elever serveras samma mat, diskriminerar skolan indirekt de elever som på grund av religiösa skäl behöver annan mat.

### **Bristande tillgänglighet**

Bristande tillgänglighet är när en person med en funktionsnedsättning missgynnas genom att en verksamhet inte vidtar skäligen tillgänglighetsåtgärder för att den personen ska komma i en jämförbar situation med personer utan denna funktionsnedsättning. Den som låter bli att genomföra skäligen tillgänglighetsåtgärder kan komma att göra sig skyldig till diskriminering.

### **Trakasserier**

Ett handlande som kränker någons värdighet och som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Begreppet ”sexuella trakasserier” innebär ett handlande av sexuell natur som för den skull inte behöver ha samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskriminering är när en vuxen i skolan missgynnar en elev och det har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Trakasserier som utförs av skolans personal kan också vara diskriminering och kan t.ex. ske genom skolans regler, undervisning, läroböcker etc.

### **Kränkande behandling enligt skollagen**

Skolan ska förebygga och förhindra det som i skollagen benämns som kränkande behandling såsom mobbning och rasistiska beteenden. Det definieras som ett uppträdande som, utan att ha någon koppling till någon särskild diskrimineringsgrund, kränker en elevs värdighet. Kränkningar kan vara fysiska, verbala, psykosociala, texter och bilder.

### **Mobbing**

En upprepad negativ handling när någon eller några medvetet och med avsikt tillfogar eller försöker tillfoga en annan skada eller obehag.

### **Rasism**

En föreställning om den egna folkgruppens överlägsenhet utifrån uppfattningen om att det finns biologiska skillnader mellan folkgrupper och att vissa folkgrupper är mindre värda och därmed legitima att förtrycka, utnyttja eller kontrollera.

### **Främlingsfientlighet**

Rädsla för och/eller stark motvilja mot grupper som definieras genom fysiska, kulturella/etniska eller beteendemässiga karakteristika.

### **Homofobi**

En uppfattning eller medveten värdering hos en individ, en grupp eller ett samhälle och som ger uttryck för en starkt negativ syn på homo- eller bisexuella personer.

## Rutiner för utredning i ”STELLA”

”STELLA” är ett system för dig som är medarbetare.

Här kan du anmäla händelser såsom t.ex. skador, tillbud och kränkande behandling.

Du kan även se händelser som du tidigare har anmält.

Om du inte kan slutföra din händelserapportering kan du välja att spara det som skrivits till nästa gång du loggar in i STELLA.

Om du har en påbörjad rapport så måste den slutföras innan du kan gå vidare med nästa händelserapport.

Din chef kan påbörja hanteringen av din anmälan när denna är slutförd.

- A. Lärare eller annan personal som får kännedom om att en elev har blivit utsatt för kränkande behandling ska anmäla detta till rektor.
- B. Anmälan ska göras i STELLA under fliken för ”Anmälan om kränkande behandling av barn/elever”. Det dokumentet finns på Inloggad under tjänsten rapportera tillbud och skador.
- C. Så snart skolan får kännedom om att en elev anser sig kan vara kränkt inträder, utöver anmälningsskyldigheten också utrednings- och åtgärdsskyldighet. Detta gäller oavsett hur skolan fått informationen; från elev, vuxen eller anonymt.
- D. Blanketten skickas digitalt till Barn och utbildningskontoret.
- E. Efter anmälan av ärendet i ”STELLA” ska ärendet dokumenteras på blanketten ”Rapportera tillbud, skador - STELLA för medarbetare”, <https://intranat.sundsvall.se/mytools/tool/46>