

Diarienummer VON-2023-00023-20	Dokumentklass Rutin	Version V1.0	Datum för fastställande: 2023-07-05	Datum för senaste revision: 2023-07-10
Godkänd av Ing-Britt Madsen Verksamhetschef Hälsa och sjukvård			Sakgranskare Ingrid Sehlin Hjälpmedelsamordnare	
Författare Katarina Funseth Medicinskt ansvarig rehabilitering				

Vid avvikelse/negativ händelse där medicintekniska produkter, personliga hjälpmedel varit inblandat

1 Inledning

All personal inom vård och omsorg är skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls genom att rapportera händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

Avvikelser där medicintekniska produkter varit inblandade anmäls utifrån två olika perspektiv, dels utifrån patientsäkerhetslagen (2010:659) och utifrån det ansvar för medicintekniska produkter som leverantörer har (HSLF FS 2021:52)

Personliga hjälpmedel förskrivs av legitimerad personal och tillgodoser behov hos en enskild person. Dessa tillhandahålls via Hjälpmedel Västernorrland. Denna rutin gäller vid avvikelser med ovanstående produkter

2 Rutinen

Avvikelse

Smutsigt/trasigt personligt hjälpmedel

När ett personligt hjälpmedel levererats och är smutsigt/trasigt så ska endast en avvikelse skickas till Hjälpmedel Västernorrland. Använd blankett ”Reklamation till Hjälpmedel” Västernorrland, som finns på deras hemsida:

https://www.rvn.se/globalassets/_vardgivarwebb/hjalpmedel/hjalpmedel-vasternorrland/blanketter/ovriga-blanketter/reklamation-till-hjalpmedel-vasternorrland.pdf

Tillbud eller negativ händelse

Där ett personligt hjälpmedel går sönder under användning:

1. Det personliga hjälpmedlet tas ur bruk och lämnas i befintligt skick till Hjälpmedel Västernorrland. Kontakt tas med enhetschef Teknisk Service på Hjälpmedel Västernorrland för hämtning av hjälpmedlet, tfn 060-14 96 31.

2. Skriv avvikelse till Hjälpmedel Västernorrland via deras hemsida och blankett ”Rapportera reklamation eller avvikelse”:
<https://www.rvn.se/sv/delplatser/Vardgivare/Vardgivarwebb/hjalpmedel/hjalpmedel-vasternorrland/Avvikele/Avvikelserapport/>
3. Skriv en avvikelse i Flexite via Inloggad.
4. En risk och händelseanalys utförs för att utreda orsaken till händelsen.
 - a. Beroende på avvikelsen art görs endera en enskild utredning av respektive vårdgivare eller en gemensam utredning.
 - b. Vid allvarlighetsgrad mer än 4 får Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)/Medicinskt ansvarig Rehabilitering (MAR) meddelande från systemet om händelsen.
5. MAR/MAS bedömer om anmälan till Läkemedelsverket (LMV) och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) skall göras och ansvarar då för att göra den.
6. Resultatet av den gjorda händelseanalysen leder till åtgärder med syfte att rätta till kvalitetsbristerna i verksamheten.