

Vård- och omsorgsnämnden 29 augusti 2023

| | Sid |
|---|-----|
| Justering..... | 3 |
| § 76 Vård- och omsorgsförvaltningens förmiddag..... | 4 |
| § 77 Förvaltningen informerar..... | 8 |
| § 78 Månadsrapport juli 2023..... | 16 |
| § 79 Motion (SD) Äldreomsorgen – utveckla effektiva åtgärder för att skydda våra äldre från självmord och självmordsförsök..... | 19 |
| § 80 Motion (KD) och (L) angående LOU för idéburna aktörer..... | 21 |
| § 81 Motion (SD) Införa trygghetsvärdar i Sundsvalls kommun..... | 23 |
| § 82 Motion (SD) Hjälp skyltar i Sundsvall - En enkel men viktig åtgärd för att rädda liv | 25 |
| § 83 Nämndinitiativ (M) – Inkomna avvikelser | 27 |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Tid | Kl. 09:00-15:43 | |
| Plats | KS-salen | |
| Beslutande | Mikael Westin (S) Elisabeth Pettersson (V) Yaasmin Nuur (S) Burhan Hussain (S) Barbro Edlund (S) Johan Nikula (S) Eva Bergström Edström (M) Habibollah Effati (M) Kevin Sahlin (SD) Kevin Lavast (SD) Isak Greén (KD) | ordförande v ordförande |
| Närvarande ersättare | Rolf Nordin (S) Marie Sjöbom Olsson (S) Anna Wåhlin (V) Erik Mackia Thunström (C) Bertil Swenson (M) Katarina Blixt (SD) Robert Nordin (KD) | |
| Övriga | Annika Eriksson Anette Ståby Lars-Ove Johansson Mathilda Andersson Niklas Rahm Lena Lingensjö Elin Nylander Peter Strömqvist Emmely Engström Helena Duvemo Sara Isakas | Stabschef Ekonomichef Förvaltningsdirektör Sekreterare It-strateg Sektionschef Kvalitetscontroller Kvalitetscontroller Utredare Verksamhetstrateg It-projektledare |

Protokollet omfattar §§ 76-83

Justeras

Mikael Westin
Ordförande

Mathilda Andersson
Sekreterare

Johan Nikula
Justerare

Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på Sundsvalls kommuns digitala anslagstavla.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Justering

Utöver ordförande ska Johan Nikula (S) justera dagens protokoll.
Ersättare är Kevin Sahlin (SD).

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 76 Vård- och omsorgsförvaltningens förmiddag (VON-2023-00029-29)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att tacka för informationen.

Ärendet

Information Kontaktcenter

Lena Lingensjö, sektionschef, föredrar ärendet.

Digitalisering

Niklas Rahm, it-strateg, föredrar ärendet.

Månadsrapport

Anette Ståby, ekonomichef, föredrar ärendet.

Överläggning

Kontaktcenter

Sara Isakas, It-projektledare, och Lena Lingensjö, sektionschef, föredrar ärendet.

Endast 45% av de som kontaktar oss får svar vid första kontakten.

Hur jobbar vi idag?

Perspektiv inifrån

- Växelfunktion
- Ett ärende i taget
- Huvudsak telefonkanal
- Ingen förbättringsmotor.

Hur jobbar ett kontaktcenter?

Perspektiv utifrån (medborgarens)

- Kontaktcenter
- Flera ärenden i samma kontakt
- Flera kanaler in
- Förbättringsmotor

Syfte och mål

Leverera bra bemötande, hög tillgänglighet samt smidig och enkel service till våra medborgare och företagare

Hantera majoritet av inkommande ärenden direkt och korrekt vid första kontakt och därmed frigöra tid/resurser.

Samla data och ge underlag för utveckling (information, självservice, automatisering etc.).

Med det bidrar vi till...

Att nå målet om 5000 nya jobb – samtliga förvaltningar och bolag ska vara serviceinriktade, bjuda in till dialog, arbeta proaktivt och korta handläggningstiderna.

Att nå målet om en robust kommun – ta tillvara på digitaliseringens möjligheter.

Att förbättra företagsklimatet genom kortare handläggningstider och ökad tillgänglighet.

Erik Mackia Thunström (C) undrar hur personalresurserna kommer att se ut och vart kontaktcentret ska det ligga samt om det fortfarande kommer finnas möjlighet med fysisk kontakt.

Lena Lingensjö besvarar att man har kollat på likvärdiga kommuner och anser att det är rimligt att hamna på två team med 15 personer i varje team. Fysisk kontakt med kommunen ska finnas kvar enligt förslaget.

Erik Mackia Thunström (C) undrar om kontaktcentret kommer bemöta bolagens behov.

Lena Lingensjö informerar att bolagens frågor kommer att ingå i kontaktcentret.

Eva Bergström Edström (M) undrar om kontaktcentret kommer överta jobb från förvaltningarna.

Sara informerar att tid och resurser kommer frigöras från förvaltningarna när det kommit igång.

Kevin Sahlin (SD) undrar hur många som är anställda i växeln idag.

Lena Lingensjö informerar att 10 personer är anställd i växeln idag.

Erik Mackia Thunström (C) undrar hur kostanden för bolagen kommer tas ut.

Lena Lingensjö informerar att det inte är utträtt ännu hur betalningen kommer att gå till.

Marie Sjöbom Olsson (S) undrar om det kommer finnas tolkar.

Lena Lingensjö informerar att engelska kommer vara ett krav för samtliga anställda men övriga språk ses över just nu.

Aktuella initiativ

Niklas Rahm, IT-strateg, föredrar ärendet.

Johan Nikula (S) undrar hur selektionen av läkemedelsgivare ser ut. Niklas Rahm informerar att omvårdstugaren själv ska vilja ha den och kunna hantera den.

Kevin Sahlin (SD) undrar när utbytet av trygghetslarm i ordinärt boende kommer vara klart.

Niklas Rahm informerar att ambitionen är att göra klart det under hösten 2023.

Eva Bergström Edström (M) undrar om alla fastigheter har WiFi.

Niklas Rahm informerar att alla kommunala fastigheter har WiFi.

Marie Sjöbom Olsson (S) undrar hur säkra de digitala låsen är.

Niklas Rahm informerar att IT-säkerheten granskas vid upphandlingen av låsen samt att kontinuitetshandling och krav på leverantören är viktigt.

Eva Bergström Edström (M) undrar vem som kommer göra de digitala matinköpen.

Niklas Rahm informerar att medarbetaren kommer göra matinköpen tillsammans med vård- och omsorgstugaren.

Månadsrapport

Anette Ståby, ekonomichef, föredrar ärendet.

Resultat

Resultat t o m juli 2023 om – 19,0 miljoner kronor, jämfört med +21,9 miljoner kronor motsvarande period 2022.

Resultatförsämring med -40,+ miljoner kronor, jämfört med motsvarande period föregående år.

Nettokostnad

Inflationstakt enligt KPI om 9,3 procent i juni 2023 jämfört med samma månad föregående år.

Nämndens nettokostnad för perioden januari – juli 2023 har ökat med 9,2 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Prognos

Prognos T1 – Resultat i förhållande till budget för helår -9,7 miljoner kronor.

Kevin Sahlin (SD) önskar graf över utskrivningsklara framgent.

Robert Nordin (KD) undrar om kostanden för uthyrda sjuksköterskor kommer öka de närmaste månaderna.

Anette Ståby informerar att det har varit en trend att kostanden ökar under sommaren och Lars-Ove Johansson informerar att denna trend med ökade kostnader under sommaren bland annat beror på semestertider.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00029-29 - Vård- och omsorgsförvaltningens förmiddag

§ 77 Förvaltningen informerar

(VON-2023-00029-30)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att yrka avslag på Sverigedemokraternas förslag till beslut.

Ärendet

Förvaltningsdirektören informerar

Lars-Ove Johansson, förvaltningsdirektör, föredrar ärendet.

Inspektion av introduktion

Peter Strömqvist, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Lex Sarah

Elin Nylander, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Utredning äldreboende/hemtjänst

Emmely Engström, utredare, föredrar ärendet.

LSS servicebostad

Elin Nylander, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Utskrivningsklara

Peter Strömqvist, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Överläggning

Förvaltningsdirektören informerar

Lars-Ove Johansson föredrar ärendet

Sommaren 2023

Bemanning – Kommunal informerar att en del verksamheter har klarat sig bra, men på en del verksamheter har medarbetarna arbetat för mycket. Brist på personal har inte påverkat omvårdstagarna utan personalen.

Behövs ett bättre arbete och planering inför nästa sommar, det krävs fler vägar in till arbetet utöver bemanningsenheten .

Planering påbörjas nu i höst 2023.

Vädret – Samtliga äldreboenden utrustades med AC inför sommaren. På ett äldreboende har ventilationen inte fungerat.

Maten –förvaltningen har sett att kvalitén är något ojämn på vad som levereras på de olika boendena. Förvaltningen arbetar med frågan tillsammans med mat och måltid för att få ett enhetligt utbud.

Johan Nikula (S) undrar vad integrerade måltider betyder och om den är kostnadsdrivande.

Lars-Ove Johansson informerar att den inte ska vara kostnadsdrivande samt att integrerade måltider innebär att måltider är en aktivitet.

Mail

Ordförande informerar om ett mail gällande incidenter på Lindgården som skickats till nämndens ledamöter och informerar att verksamhetschefen samt ordförande har besvarat medborgarens frågor.

Eva Bergström Edström (M) undrar om det är en medborgare som kontaktat förvaltningen tidigare.

Ordförande informerar att de tidigare har varit i kontakt med medborgaren.

Eva Bergström Edström (M) undrar hur det ser ut idag.

Ordförande informerar att nämndens ledamöter kan få de svar som skickades till medborgaren från förvaltningen och verksamhetschefen.

Kevin Sahlin (SD) önskar att förvaltningens svar även skickas till nämndens ledamöter.

Inspektion av introduktion

Peter Strömqvist, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Genomförande

- Enkät skickades ut till enhetschefer inom äldreomsorgen.
- Vidare genomfördes intervjuer med verksamhetsstrateger, specialunderskötskor och metodutvecklare och avslutningsvis med badpersonal.

Resultat – enkätsvar från enhetschefer

- 5 av 10 svarade på enkäten.
- 9 av 10 svarade att de har lokala rutiner
- Variationer i antalet inskolningsdagar
- 6 av 10 svarade att det inte förekommer olika introduktioner baserat på erfarenhet och/eller utbildning.

*Resultat – intervjuer med verksamhetsstrateger,
specialundersköterskor och metodutvecklare*

- Digitala lösningar och hjälpmedel
- Efterfrågan av fler utbildade handledare och språkombud
- Utmaningar som språkbarriärer och tidspress
- Sparsamt med utbildning under och efter introduktion.

Resultat – intervjuer med baspersonal

- Skillnader i kvalitet på introduktionen beroende på handledare.
- Saknade utbildningar under introduktionstiden
- Begränsad eller bristande kunskap gällande viktiga områden
- Bristfälliga eller obefintliga feedback eller utvärderingssamtal.

Slutsats – förslag på åtgärder och förbättringsområden

- Övergripande riktlinjer och/eller rutin
- Avsätt tid med nyanställd personal
- Utbildningar under introduktion
- Utbilda och etablera fler handledare och språkombud
- Implementera planerad utvärderings- och feedbacksamtal under och efter introduktion.

Ärendet genererar frågor som besvaras av Annika Eriksson och Lars-Ove Johansson.

Lex Sarah

Emmely Engström, utredare, och Elin Nylander, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Anhörigstödplats/Hemtjänst

Emmely Engström, utredare, föredrar ärendet.

Rapporterad händelse

- Anhörig kontaktar förvaltningsdirektör via telefonsamtal med anledning av en vård- och omsorgstagares försämrade hälsotillstånd efter vistelse på anhörigstödplats med fall i egna hemmet som konsekvens.
- Vård- och omsorgstagaren är sedan tidigare enbents-amputerad.

Vilka konsekvenser har det inträffade fått för den enskilde?

- Den enskilde har till följd av händelsen amputerat sitt kvarvarande ben.

- Händelsen har lett till förmodat psykisk påverkan och smärta för den enskilde.

Slutsats

- Bedömning är att det inträffade utgör ett allvarligt missförhållande. Anmälan till IVO.

Bakomliggande orsaker

- Avsaknad av rutiner för överrapportering mellan anhörigstödplats och hemtjänst.
- Avsaknad av tillfredsställande intern samordnad individuell plan mellan olika yrkesfunktioner.
- Bristande journaldokumentation
- Avsaknad av systematiskt arbete med nutrition.

Föreslagna åtgärder

- Löpande uppdatering av genomförandeplaner
- Upprättande av en övergripande rutin för överrapportering och intern samordnad planering inför övergångar mellan verksamheter.
- Säkerställa att all personal har utbildning i social dokumentation.
- Säkerställa att rutiner finns och är kända för samtlig personal gällande förebyggande arbete om nutrition och fall.

LSS servicebostad

Elin Nylander, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Rapporterad händelse

- Vård- och omsorgstagaren är döv sedan födseln och kommunicerar med teckenspråk.
- Inför inflytt i oktober 2022 på boendet utlovades tillgång till teckenspråkstalande personal dygnet runt. Vid tiden för inflytt fanns endast en teckenspråkstalande personal i tjänst.
- Vård- och omsorgstagaren kan inte bo i sin bostad.

Vilka konsekvenser har det inträffade fått för den enskilde?

- Den enskilde har till följd av händelsen inte kunnat bo i sin bostad och tvingats stadigvarande vistas i föräldrahemmet i en annan kommun.
- Den enskilde erhåller inte de insatser denne har rätt till med stöd av Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade – LSS.

- Har lidit ekonomisk skada för boendekostnader samt ökade resekostnader till daglig verksamhet.

Slutsats

- Den situation som uppstått medför sådan konsekvens för den enskilde att denna inte kan anses tillförsäkras goda levnadsvillkor och insatser av god kvalitet (LSS).
- Bedömning är att det inträffade utgör ett allvarligt missförhållande.
- Anmälan till IVO.

Bakomliggande orsaker

- Bristande följsamhet till rutin för in- och utflytt. Nödvändig kompetens för individens behov saknas vid inflytt. Den beslutande insatsen är inte tillgänglig.
- Felaktig information till den enskilde inför och vid inflytt angående personalens teckenspråkskompetens.
- Avsaknad av planerade och vidtagna åtgärder för att komma tillrätta med bristen trots att situationen varit känd.
- Fortsatt debitering av hyra trots att den enskilde inte kan nyttja sitt boende.

Föreslagna åtgärder

- Kontroll bör göras för att säkerställa att aktuell rutin för in- och utflytt är känd och följs.
- Innan erbjudande om boende lämnas säkerställer handläggare tillsammans med mottagande enhetschef att rätt förutsättningar finns för att tillgodose individens behov.
- Medvetandegöra rapporteringsskyldighet.
- Ta ställning till kompensation för de ekonomiska konsekvenser den enskilde drabbats av.
- Erbjud utbildning i teckenspråk till personal samt inleda rekrytering, alternativt erbjuda plats i verksamhet där rätt kompetens finns.

Habib Effati (M) undrar om personen som fattat beslutet finns kvar i tjänst.

Elin Nylander informerar att utredningen inte syftar till att skuldbelägga enskilda individer utan se över organisatoriska brister. Ordförande informerar att misskötsel kan leda till uppsägning men det är inget som behandlas i nämnden.

Eva Bergström Edström (M) undrar hur det ser ut idag, om individen bor kvar hos föräldrarna.

Elin Nylander informerar att individen bor kvar hos sina föräldrar, det finns ett boende för individer som varit döv sedan födsel och man ser över att hitta en plats till individen på det boendet.

Kevin Sahlin (SD) undrar hur förvaltningens ställer sig gällande den ekonomiska ersättningen.

Lars-Ove Johansson informerar att förvaltningen kommer informera om hur förvaltningen har ställts sig gällande den ekonomiska ersättningen vid nästa nämndsammanträde.

Kevin Sahlin (SD) anser att nämnden ska få veta hur förvaltningen ställer sig innan förvaltningen fattar sitt beslut.

Ordförande informerar att nämnden har möjlighet att ändra i delegationsordningen eller byta ut tjänstepersoner om nämnden inte godkänner förvaltningens beslut.

Kevin Sahlin (SD) lyfter att nämnden kan föregripa beslutet innan beslutet har tagits enligt delegationsordningen.

Kevin Sahlin (SD) yrkar på att förvaltningen inte verkställer beslut i ställning till ekonomisk ersättning utan att återkomma till nämnden.

Ordförande yrkar avslag på yrkandet.

Annika Eriksson informerar att händelsen har rapporterats till IVO samt att föreslagna åtgärder är utredarens förslag och inget förvaltningen tagit ställning till.

Kevin Sahlin (SD) yrkar på votering gällande individens rätt till ekonomisk ersättning.

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut Kevin Sahlin (SD) förslag till beslut och ordförandes förslag till beslut. Ordförande ställer förslagen emot varandra och finner att nämnden beslutar enligt ordförandes förslag till beslut.

Kevin Sahlin (SD) yrkar på votering.

Votering

Kevin Sahlin (SD) förslag till beslut

Eva Bergström Edström (M)

Habibollah Effati (M)

Kevin Sahlin (SD)

Kevin Lavast (SD)

Isak Greén (KD)

Ordförandes förslag till beslut

Mikael Westin (S)

Elisabeth Pettersson (V)

Yaasmin Nuur (S)

Burhan Hussain (S)

Barbro Edlund (S)

Johan Nikula (S)

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt ordförandes förslag till beslut.

Reservation från sverigedemokraterna, moderaterna och kristdemokraterna.

Utskrivningsklara

Peter Strömquist, kvalitetscontroller, föredrar ärendet.

Bakgrund

- Sjutton utskrivningsklara individer med korttidsbeslut.
- Inspektionsuppdrag att granska sju av sjutton journaler.
- Särskilda frågeställningar.

Resultat

- Fyra av sju individer är sedan tidigare kända av myndighetsutövningen, det vill säga att de i någon form har beviljats en insats via Socialtjänstlagen (SoL).
- Kontakt har upprättats med hemtjänstutvecklare, enhetschefer och metodutvecklare vid ett tillfälle, i fem ärenden har endast anhöriga kontaktats.
- Ingen utredning visar på dokumenterad planering eller förhandsbedömning i samband med inskrivning till sjukhus.
- I fem av sju utredningar framkom brister gällande dokumentation av den enskildes självbestämmande, delaktighet och inflytande.
- I fyra utredningar framgick att någon annan än enskild ansökt om insatsen korttidsvård.
- I sex utredningar bedömer handläggare att behovet inte kan tillgodoses i hemmet, utan fördjupad redogörelse eller förklaring.

Slutsats

- Beakta en användning av bedömningsinstrumentet Behov av stöd (BAS), vilket också konstaterades i tidigare granskning om följsamhet till riktlinjer.
- Kvalitetssäkra och utveckla samverkan och kommunikation med relevanta professioner före och under sjukhusvistelse.
- Att säkerställa den enskildes självbestämmande, delaktighet och inflytande i beslutsprocessen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00029-30 - Förvaltningen informerar

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 78 Månadsrapport juli 2023

(VON-2023-00043-18)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna Månadsrapport juli 2023 för vård- och omsorgsnämnden, samt

att förvaltningen får i uppdrag att återkomma till nämnden i september med en samlad bild av kortsiktiga såväl som långsiktiga, pågående och planerade åtgärder för en ekonomi i balans.

Ärendet

Resultat

Vård- och omsorgsnämnden redovisar för perioden januari - juli 2023 ett negativt resultat mot budget med 19,0 miljoner kronor (Mkr). För motsvarande period föregående år redovisades ett positivt resultat om 21,9 miljoner kronor.

En fortsatt ekonomi i balans föregående år klarades till följd av måttliga kostnadsökningar. Detta trots den höga inflationstakten under året. Den totala kostnadsökningen och trycket på ekonomin kunde även dämpas då verksamhetsvolymerna var kvar på i stort oförändrad nivå eller minskade under året.

Den ekonomiska utvecklingen för perioden januari - juli 2023 är något mer ansträngd i och med ökade verksamhetsvolym, främst gällande betaldygn för utskrivningsklara samt till viss del även hemtjänst och personlig assistans enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Kostnaderna har under året även varit höga avseende inhyrda sjuksköterskor för att klara kompetensförsörjningen till följd av vakanta tjänster.

Viss osäkerhet har återstått, med inverkan på resultat och nettokostnad, gällande merkostnader för projektet Hållbar bemanning. Enligt positivt beslut den 9 juni av Socialstyrelsen har nämnden tilldelats 26,7 miljoner kronor för projektet. Statsbidraget kommer att fördelas ut månadsvis i resultatet i takt med bokförda kostnader för projektet. Medel som inte förbrukats under året enligt kommunens ansökan och Socialstyrelsens

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

anvisningar ska återbetalas. För perioden har medlen ännu inte fördelats i resultatet.

En fortsatt hög inflationstakt under året har även inneburit fortsatta kostnadsökningar för bland annat livsmedel och förbrukningsmaterial.

Prognos

Förvaltningens preliminära bedömning har inför år 2023 varit att en ekonomi i balans är möjlig att uppnå med ett ± 0 resultat mot budget vid årets slut. För år 2021 redovisades ett positivt resultat mot budget med 1,6 miljoner kronor samt för år 2022 ett positivt resultat med 2,0 miljoner kronor.

I anslutning till delårsrapporten för perioden januari - april 2023 (T1) har prognoser inhämtats från samtliga chefer inom vård- och omsorgsförvaltningen. En sammantagen bedömning är en ekonomisk obalans mot budget vid årets slut om cirka 9,7 miljoner kronor. Jämfört med budgeten om netto 1 982 miljoner kronor innebär det en avvikelse om cirka 0,5 procent, vilket är inom målsättningen avseende nämndens mål om att budgetföljsamheten inom driftverksamheten ska vara god med högst en procents avvikelse.

Merparten av den prognosticerade ekonomiska obalansen avser bemanningen inom verksamheten Omsorgen om funktionshindrade med 8,2 miljoner kronor, gällande boenden daglig verksamhet samt personlig assistans i egen regi. Resterande ekonomisk avvikelse avser dels 1,0 miljoner kronor externa kostnader inom administration och övrigt samt dels 0,5 miljoner kronor avseende bemanning inom äldreomsorgen.

Ett fortsatt arbete pågår vidare inom förvaltningen för att säkerställa en stabil och långsiktigt hållbar ekonomi i balans. Målet om en ekonomi i balans kvarstår för 2023.

Åtgärder

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2020-11-18 § 130 om en uppdaterad och reviderad åtgärdsplan för perioden 2021 - 2023 vilken omfattat åtgärder om totalt 145 miljoner kronor.

Baserat på verkställda åtgärder med en ekonomisk effekt om totalt ca 100 miljoner kronor för åren 2021 - 2022 har åtgärdsplanen uppdaterats.

Kvar att verkställa är åtgärder för en ekonomi i balans inom verksamheten Omsorgen om funktionshindrade samt verkställighet avseende resterande konverteringar av servicehus till trygghetsboenden.

- Målsättningen för Omsorgen om funktionshindrade är att nå en

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

ekonomi i balans under år 2023. Verksamheten redovisar för perioden januari - juli 2023 ett negativt resultat om 3,0 miljoner kronor, vilket dock innebär är en resultatförbättring med 6,5 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år.

- Enligt nämndens 10-punktsprogram för framtidens äldreomsorg föreslås i beredningen att Alnö samt Knutsgårdens servicehus ombildas till trygghetsboenden i kommunens regi samt att också utreda förutsättningarna för att ombilda Matfors och Tomtegränds servicehus till trygghetsboenden i fastighetsägarens regi.

Förvaltningen har fått i uppdrag att återkomma med förslag till ställningstagande till nämnden där förberedande möten och dialog har förts under år 2022 samt förslag lämnats samt beslut fattats av nämnden i juni 2023 om:

att gå vidare med förslag att Alnö och Knutsgården Servicehus omvandlas stegvis till biståndsbedömda trygghetsboenden,

att föra dialog med fastighetsägaren gällande Tomtegränds Servicehus och Matfors Servicehus om eventuell förändring till biståndsbedömt trygghetsboende utifrån efterfrågan och behov eller till ordinärt boende, samt

att anta förslag till riktlinjer för biståndsbedömt trygghetsboende.

Överläggning

Burhan Hussain (S) yrkar bifall till att godkänna månadsrapporten samt lämnar följande protokollsanteckning

”Att förvaltningen får i uppdrag att återkomma till nämnden i september med en samlad bild av kortsiktiga såväl som långsiktiga, pågående och planerade åtgärder för en ekonomi i balans”.

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är Burhan Hussain (S) förslag till beslut. Nämnden beslutar enligt Burhan Hussain (S) beslut. Protokollsanteckning godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00043-18 - Månadsrapport juli 2023
- Bilaga Manadsrapport juli 2023 (Vard och omsorg)

§ 79 Motion (SD) Äldreomsorgen – utveckla effektiva åtgärder för att skydda våra äldre från självmord och självmordsförsök

(VON-2023-00003-58)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anse motionen besvarad, samt

att avslå förvaltningens att-satser.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har via kommunfullmäktige fått i uppdrag att besvara motion från SD gällande att utveckla effektiva åtgärder för att skydda äldre från självmord och självmordsförsök.

Sundsvalls kommun självrapporterade i Kommunbarometern 2023 att äldreomsorgen saknar skriftliga och verksamhetsanpassade rutiner för hur medarbetare ska agera i händelse av självmord eller självmordsförsök inom äldreomsorgen.

Rutinerna förslås omfatta åtgärder för att utveckla och förbättra personalens kompetenser samt en metod för att bedöma risk för självmord bland äldre. Dessutom föreslås rutinerna inkludera tydliga och strukturerade åtgärder för att hantera självmordsförsök, inklusive snabb intervention vid behov för samarbete med andra aktörer.

Överläggning

Kevin Sahlin (SD) yrkar bifall på förvaltningens förslag.

Johan Nikula (S) yrkar på att motionen ska anses som besvarad samt yrkar att avslå förvaltningens att-sats samt lämnar följande protokollsanteckning:

”Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Centerpartiet delar uppfattningen att kommunens verksamheter behöver arbeta med suicidprevention, men anser att detta omfattade arbete bör hanteras för kommunen som helhet. Initiativ har tagits med intentionen att utveckla kommunens arbete med denna viktiga fråga. Majoriteten

anser vidare att nämnden ska behandla de att-satser som ingår i motionen och yrkar därför avslag på förvaltningens tillägg”.

Kevin Sahlin (SD) menar att motionens att-sats inte går emot förvaltningens tillägg.

Ärendet genererar frågor från ledamöterna som besvaras av ordförande.

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut vilket är Johan Nikula (S) förslag till beslut och Kevin Sahlin (SD) förslag till beslut. Ordförande ställer förslagen emot varandra och finner att nämnden beslutar enligt Johan Nikula (S) förslag till beslut.

Kevin Sahlin (SD) yrkar på votering.

Votering

Kevin Sahlin (SD) förslag till beslut

Eva Bergström Edström (M)

Habibollah Effati (M)

Kevin Sahlin (SD)

Kevin Lavast (SD)

Isak Greén (KD)

Johan Nikula (S) förslag till beslut

Mikael Westin (S)

Elisabeth Pettersson (V)

Yaasmin Nuur (S)

Burhan Hussain (S)

Barbro Edlund (S)

Johan Nikula (S)

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt Johan Nikula (S) förslag till beslut.

Reservation från Sverigedemokraterna, Moderaterna och Kristdemokraterna.

Protokollsanteckning godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00003-58 - Motion (SD)
Äldreomsorgen – utveckla effektiva åtgärder för att skydda våra äldre från självmord och självmordsförsök
- Bilaga ~ VON-2023-00003-26 Motion (SD) Äldreomsorgen - utveckla effektiva åtgärder för att skydda våra 1378978_1_1

§ 80 Motion (KD) och (L) angående LOU för idéburna aktörer

(VON-2023-00003-59)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att avslå motionen.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har den 3 maj 2023 fått motionen för idéburna aktörer från Kristdemokraterna och Liberalerna (KS-2023-00495) för yttrande till kommunstyrelsen.

Sedan januari 2023 kan upphandlande myndigheter reservera rätten att delta i upphandlingar enligt LOU till idéburna organisationer för så kallade idéburna välfärdstjänster som tillhandahålls utan eget vinstintresse.

Förslaget till kommunfullmäktige är att ge vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att, med stöd av den nya lagen om idéburna organisationers rätt att delta i upphandling av välfärdstjänster, öppna upp för LOU-upphandlingar avseende äldreboendetjänster, i syfte att skapa större valfrihet för äldre.

Överläggning

Elisabeth Pettersson (V) yrkar avslag på motionen samt lämnar följande protokollsanteckning:

”Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Centerpartiet värnar planen om utbyggnad av den kommunala äldreomsorgen. Vi vill genom byggandet av Solhaga samt Alnösol garantera 268 nya äldreboendeplatser där kvalitet och välfärdsteknik ligger i framkant. Därför vill vi inte upphandla dessa platser till någon annan aktör”.

Isak Greén (KD) yrkar bifall på förvaltningens förslag till beslut. Habib Effati (M) och Eva Bergström Edström (M) yrkar bifall på förvaltningens förslag till beslut.

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut, Isak Greén (KD) förslag till beslut och Elisabeth Pettersson (V) förslag till beslut.

Ordförande ställer förslagen emot varandra och finner att nämnden beslutar enligt Elisabeth Pettersson (V) förslag till beslut.

Isak Greén (KD) yrkar på votering.

Votering

Isak Greén (KD) förslag till beslut

Eva Bergström Edström (M)

Habibollah Effati (M)

Kevin Sahlin (SD)

Kevin Lavast (SD)

Isak Greén (KD)

Elisabeth Pettersson (V) förslag till beslut

Mikael Westin (S)

Elisabeth Pettersson (V)

Yaasmin Nuur (S)

Burhan Hussain (S)

Barbro Edlund (S)

Johan Nikula (S)

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt Elisabeth Pettersson (V) förslag till beslut.

Reservation från Sverigedemokraterna, Moderaterna och Kristdemokraterna. Protokollsanteckning godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00003-59 - Motion (KD) och (L) angående LOU för idéburna aktörer
- Bilaga _ KS-2023-00495-1 Motion (KD) och (L) angående LOU för idéburna aktörer 1373988_1_1

§ 81 Motion (SD) Införa trygghetsvårdar i Sundsvalls kommun

(VON-2023-00003-60)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att avslå motionen i enlighet med förvaltningens förslag till beslut.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har via kommunfullmäktige fått i uppdrag att besvara Sverigedemokraternas motion ”Införa trygghetsvårdar i Sundsvall” utifrån nämndens eller organisationens perspektiv, beskriva eventuell liknande funktion inom verksamheten idag samt göra en kostnadsuppskattning för funktionen.

Vård- och omsorgsförvaltningen har ingen liknande funktion som trygghetsvård.

Under sommaren 2016 genomförde Sundsvalls kommun ett projekt med att anställa 2 stycken trygghetsvårdar i centrala Sundsvall. Projektet gav inte ett sådant utfall att det ledde till en fortsättning med trygghetsvårdar.

Utifrån Vård- och omsorgsförvaltningens perspektiv så har Sundsvalls Kommun i dag ett strukturerat och förvaltningsövergripande arbete med trygghetsfrågor. Övergripande för ledning och styrning finns rådet för social hållbarhet där trygghetsfrågorna i kommunen ingår. Varje vecka så träffas en operativ samverkansgrupp som arbetar med social oro i kommunen. Det finns representanter från förvaltningarna i kommunens olika trygghetsgrupper under ledning av Kultur- och fritidsförvaltningen. Dessa trygghetsgrupper genomför trygghetsvandringar, utför riskbedömningar och åtgärdsplaner tillsammans med representanter från olika organisationer, förvaltningar och polisen. Fältassistenter finns som en viktig funktion ute i våra bostadsområden och arbetar mot enskilda ungdomar eller grupper av ungdomar som behöver stöd för att välja rätt väg i livet. Vaktbolag finns i kommunhuset och kringliggande område sex dagar i veckan.

Överläggning

Kevin Sahlin (SD) yrkar att föreslå kommunfullmäktige att bifalla motionen.

Ordförande yrkar avslag i enlighet med förvaltningens förslag till beslut.

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut Kevin Sahlin (SD) förslag till beslut och ordförandes förslag till beslut.

Ordförande ställer förslagen emot varandra och finner att nämnden beslutar enligt ordförandes förslag till beslut.

Kevin Sahlin (SD) yrkar på votering.

Votering

Kevin Sahlin (SD) förslag till beslut

Eva Bergström Edström (M)

Habibollah Effati (M)

Kevin Sahlin (SD)

Kevin Lavast (SD)

Isak Greén (KD)

Ordförande förslag till beslut

Mikael Westin (S)

Elisabeth Pettersson (V)

Yaasmin Nuur (S)

Burhan Hussain (S)

Barbro Edlund (S)

Johan Nikula (S)

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt ordförandes förslag till beslut.

Reservation från Sverigedemokraterna, Moderaterna och Kristdemokraterna. Protokollsanteckning godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00003-60 - Motion (SD) Införa trygghetsvårdar i Sundsvalls kommun
- Bilaga Motion (SD) Införa trygghetsvårdar i Sundsvalls kommun

§ 82 Motion (SD) Hjälpskyltar i Sundsvall - En enkel men viktig åtgärd för att rädda liv

(VON-2023-00003-62)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anta förvaltningens förslag till yttrande, samt

att översända motionen med eget ställningstagande

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har fått del av motion ställd till Kommunfullmäktige ”Hjälpskyltar i Sundsvall – En enkel men viktig åtgärd för att rädda liv” från Sverigedemokraterna för yttrande (KS-2023-00492). Kommunstyrelsekontoret har bett om nämndens synpunkter på förslaget i motionen.

”Förslaget avser upprättande av hjälpskyltar vid platser av hög frekvens för självmord eller självmordsförsök. Avsikten är att förebygga självmord även i sista skedet. Således skulle en sådan åtgärd som hjälpskyltar vara en viktig del av en övergripande strategi, tillsammans med en rad olika förslag, för att främja mental hälsa och förhindra självmord”.

Med anledning av detta yrkar Sverigedemokraterna:

- Att upprätta hjälpskyltar vid platser av hög frekvens av självmord eller självmordsförsök i enlighet med motionens intentioner
- Att Sundsvalls kommun genomför en informationskampanj till allmänheten för att öka medvetenheten om skyltarnas syfte och hur de kan hjälpa personer vid övervägandet av självmord.

Överläggning

Kevin Sahlin (SD) yrkar på att översända motionen utan eget ställningstagande.

Ordförande yrkar på att översända motionen med eget ställningstagande.

Ordförande ställer förslagen emot varandra och finner att nämnden beslutar enligt ordförandes förslag till beslut.

Reservation från Sverigedemokraterna, Moderaterna och Kristdemokraterna.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - VON-2023-00003-62 - Motion (SD)
Hjälp skyltar i Sundsvall - En enkel men viktig åtgärd för att rädda liv
- Bilaga ~ KS-2023-00492-3 _ KS-2023-00492-1 Motion (SD)
Hjälp skyltar i Sundsvall - En enkel men viktig å 1379173_1_1

§ 83 Nämndinitiativ (M) – Inkomna avvikelser

(VON-2023-00030-64)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att skicka nämndinitiativet till förvaltningen för beredning.

Ärendet

Moderaterna, via Eva Bergström Edström (M), lämnar in följande nämndinitiativ på nämndens sammanträde den 29 augusti 2023:

”Äldreomsorgen ska hålla en hög kvalitet och vara trygg och säker. Att bli äldre innebär en minskad självständighet i samhället och ett ökat behov av stöd från omgivningen. För Moderaterna är det viktigt att sundsvallsborna ska vara nöjda med verksamheten, känna att de har inflytande över sin vardag och kunna lita på personalen.

Den senaste tiden har media återkommande rapporterat om brister inom Sundsvalls äldreomsorg. Alltifrån brister i utomhusmiljö till upplevelser av att viktiga inslag i de äldres kost saknats. Vad som är mest allvarligt är dock bristen på uppföljning vid avvikelserapporteringar om missförhållanden.

En avvikelse är en händelse som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Även psykiska konsekvenser, som oro och otrygghet, kan räknas som skada. Fall och falltillbud är en typ av avvikelse. Andra exempel på avvikelser kan vara brister i bemötande, brister i läkemedelshantering, vårdrelaterade infektioner, trycksår och brister i informationsöverföring. Syftet med avvikelshantering är att öka kunskaperna om risker i hälso- och sjukvården och utifrån erfarenheter av negativa händelser och skador, vidta förebyggande åtgärder och därmed minska risken att avvikelsen upprepas igen. All personal som utför hälso- och sjukvårdsuppgifter i Sundsvalls kommun har en skyldighet att rapportera avvikelser.

Avvikelserapporteringen inom vård- och omsorgsnämnden i Sundsvalls kommun går till närmaste chef som omgående ska tillsätta en utredning. Nämnden får i dagsläget ingen rapportering kopplat till avvikelser om missförhållanden på våra boenden. Med anledning av hur allvarliga avvikelser våra boenden har ser vi det mycket

Justeraandes signatur

Utdragsbestyrkande

angeläget att nämnden regelbundet får redovisning om inrapporterade avvikelser.

Med anledning av detta föreslås vård- och omsorgsnämnden besluta:

Att ge förvaltningen i uppdrag att månatligen rapportera in inkomna avvikelser till nämnden som visar vilket boende avvikelser avser, avvikelsernas händelseförlopp, vilka åtgärder som tillsatts samt redogöra för tidsåtgången från inrapportering till dess att avvikelserna hanterats och klarmarkerats”.

Eva Bergström Edström
2023-08-29

Habibollah Effati
2023-08-29

Överläggning

Majoriteten yrkar på att skicka initiativet till förvaltningen för beredning.

Habib Effati (M) yrkar på bifall på majoritetens förslag till beslut.

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är majoritetens förslag till beslut. Nämnden beslutar enligt majoritetens förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Bilaga Nämndinitiativ M.
