

Kontakt med sjuksköterska -Ordinärt boende

Rutin

Beslutad av: Verksamhetschef Hälso- och sjukvård

Beslutsdatum (inklusive revideringar): 2022-05-11/ 2024-03-07/ 2024-12-09/2025-02-17

Version: 4

Gäller till och med: Tills vidare

Gäller för: Vård- och omsorgsförvaltningen + IAF

Författare: MAS

Sakgranskare:

Diarienummer: VON-2024-00935-2

Publiceras på sundsvall.se: Ja

Kontakt med sjuksköterska Ordinärt boende

Bakgrund

Det ligger inom varje sjuksköterskas yrkesansvar att ta ställning till när en patient kan behöva vårdinsatser av läkare och när patientens tillstånd kräver att information/rapport ska ges till annan personal och närstående.

Syfte

Syftet med denna riktlinje är att:

- patienten ska få läkarbehandling om hälsotillståndet kräver det
- omvårdnadspersonalen/personliga assistenter ska ha kännedom om hur de ska kontakta sjuksköterska när patientens tillstånd förändras.
- all personal ska veta hur närstående ska kontaktas när patientens tillstånd förändras. Sker på uppdrag av sjuksköterska.
- lokala rutiner för hur sjuksköterska ska kontaktas ska finnas och vara kända på respektive enhet.

Ansvar

Enhetschefen ansvarar för att den här rutinen är känd samt att tydliga kontaktvägar och telefonnummer är kända för omvårdnadspersonalen. Enhetschefen ansvarar för att kontaktvägar är uppdaterade.

Kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar för de som bor i ordinärt boende och får hemsjukvårdsinsatser av kommunen.

Kommunens sjuksköterskor i hemsjukvården har även ansvar att utföra oplanerade hembesök på uppdrag av 1177 hos patienter som inte är hemsjukvårdspatienter. Dessa hembesök ska gälla ett definierat Hälso- och sjukvårdsuppdrag inom sjuksköterskans professionsområde.

Vård- och omsorgstagaren har en pärm med aktuella dokument om den dagliga vården och omsorgen, där signeringslistor/läkemedelslista/vårdplaner finns.

I de fall det finns förhandsplanerad vård ska även beslut om HLR finnas tydligt angivet.

Personer **som inte har hemsjukvård** ska få hjälp av omvårdnadspersonal/personliga assistenter att kontakta HC/VC eller 1177 då hälsotillståndet kräver kontakt.

Kommunens sjuksköterskor har inte ansvar för personer som inte har hemsjukvård.

Kontakt med sjuksköterska för patienter som har hemsjukvård

Obs! Vid akuta tillstånd ska personal ringa 112 innan sjuksköterska kontaktas.

Innan kontakt tas med sjuksköterska bör Symtomkollen följas.

När Vård- och omsorgstagare har hemsjukvård ska omvårdnadspersonal/personliga assistenter **alltid** kontakta sjuksköterska:

- om något är annorlunda/avvikande med patientens fysiska eller psykiska hälsotillstånd
- vid fall
- om patienten har slagit huvudet
- om oklarhet finns vid läkemedelshantering
- om osäkerhet för hur en hälso- och sjukvårdsuppgift ska utföras
- innan vid behovsläkemedel ska ges till patient

Utgångspunkten är att sjuksköterskan ska bedöma patienten på plats, särskilt efter fall. Om sjuksköterskan bedömer att hen inte behöver göra hembesök är det särskilt viktigt att personalen instrueras om fortsatt åtgärd och hur uppföljning ska ske. Sjuksköterska ska säkerställa att personalen förstått vilka åtgärder som ska utföras och när samt hur återrapportering ska ske. Du som omvårdnadspersonal/ personlig assistent ska känna dig trygg med vilka åtgärder du ska utföra efter kontakt med sjuksköterska.

Sjuksköterskan kan uppdra åt personal att ringa 112 för ambulanstransport till sjukhus.

Läkarkontakt

Efter att sjuksköterska kontaktats ska hen ta ställning till om patienten behöver en läkarbedömning eller om annan åtgärd ska utföras.

Information till närstående

När en vård-och omsorgstagare, som har hemsjukvård och tillståndet förändras eller när hen avlider, har sjuksköterskan eller läkaren ansvar för att närstående/god man underrättas så snart som möjligt om ingen annan överenskommelse finns.

Sjuksköterskan har alltid huvudansvaret i kommunen om hur information ska ges och vem som ska kontakta närstående/god man.

Närstående kan ha olika önskemål om när de vill bli kontaktade vid förändringar och vid händelser som kan komma att påverka hälsotillståndet. Det är viktigt att det är känt och dokumenterat i hälso- och sjukvårdsjournalen vid vilka situationer och hur de önskar information. Det ska även vara dokumenterat i patientpärmerna.

Vid dödsfall

När en vård-och omsorgstagare har hemsjukvård och avlider ska alltid en sjuksköterska kontaktas. För personer som bor i ordinärt boende och **inte** har kommunal hemsjukvård ansvarar regionens primärvård för omhändertagandet. Hemtjänstpersonal och personliga assistenter ska då kontakta 1177 i samband med att en person avlidit.

Kontakt med sjukvården när patienten inte har hemsjukvård

I samråd med vård- och omsorgstagaren ska hemtjänstpersonal och personliga assistenter vid behov hjälpa den enskilde att kontakta sjukvården, exempelvis ringa sjukvårdsrådgivningens telefonnummer: 1177.

Om hen inte själv kan tala med sjukvårdsrådgivningen kan personalen vid behov ringa 1177 för rådgivning.

OBS! Vid akuta tillstånd ring 112.

Information till närstående

När en vård- och omsorgstagares hälsotillstånd försämras ska hemtjänstpersonal och personliga assistenter omedelbart kontakta närstående/god man, om samtycke finns och om inget annat är överenskommet.

Tillsyn

Om vård- och omsorgstagarens hälsotillstånd är allvarligt förändrat ska hen inte lämnas ensam.

Dokumentation

Sjuksköterskan dokumenterar i Hälso- och sjukvårdsjournalen och hemtjänstpersonal/personliga assistenter på blanketten "Rapport HSL".