

Synpunkter och klagomål på legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal**Kontaktuppgifter till den som framför klagomålet**

Namn	
Adress	Postadress
Telefonnummer	E-postadress

Klagomålet gäller

Skola
Relation till aktuell elev

Synpunkt och eller klagomål*Läs mer på blankettens baksida*

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

Skickas till Barn- och utbildningskontoret, Sundsvalls kommun, 851 85 Sundsvall

För information om hantering av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679), se blankettens sista sida.

Information

Om du som elev eller vårdnadshavare är missnöjd eller anser att du eller ditt barn blivit felbehandlad av legitimerad hälso- eller sjukvårdspersonal ska du framföra dina synpunkter till verksamhetschefen för elevhälsan i Sundsvalls kommun.

Verksamhetschefen ska skyndsamt utreda klagomålet och återkoppla till anmälaren. Du kan även lämna in dina synpunkter anonymt men får då ingen återkoppling med svar.

Din anmälan hanteras med sekretess men ibland kan det vara nödvändigt med en aidentifierad redogörelse till barn- och utbildningsnämnden. Vid en allvarlig vårdskada är verksamhetschefen skyldig att göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

För att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet använder den medicinska elevhälsan även klagomål och synpunkter som kommer in i det systematiska kvalitetsarbetet.

Kontakt

Ulrika Öhrling Nilsson, verksamhetschef,
Telefon: 060-19 49 87, 073-275 16 88
E-post: ulrika.ohrling-nilsson@sundsvall.se

Hantering av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679)

Från och med den 25 maj 2018 gäller dataskyddsförordningen (EU 2016/679) i samtliga Eus medlemsstater. Personuppgifterna i ansökan behandlas från och med den 25 maj 2018 i enlighet med dataskyddsförordningen. Den rättsliga grunden för behandling är allmänt intresse. Informationen lagras och bearbetas i register med hjälp av IT för administrativa ändamål. Du har rätt att begära utdrag och rättelser. Personuppgiftsansvarig är Barn- och utbildningsnämnden, Sundsvalls kommun, 851 85 Sundsvall. Dataskyddsombudet når du via kommunens växel 060-19 10 00. Fram till den 25 maj 2018 gäller personuppgiftslagen, för mer information se www.sundsvall.se